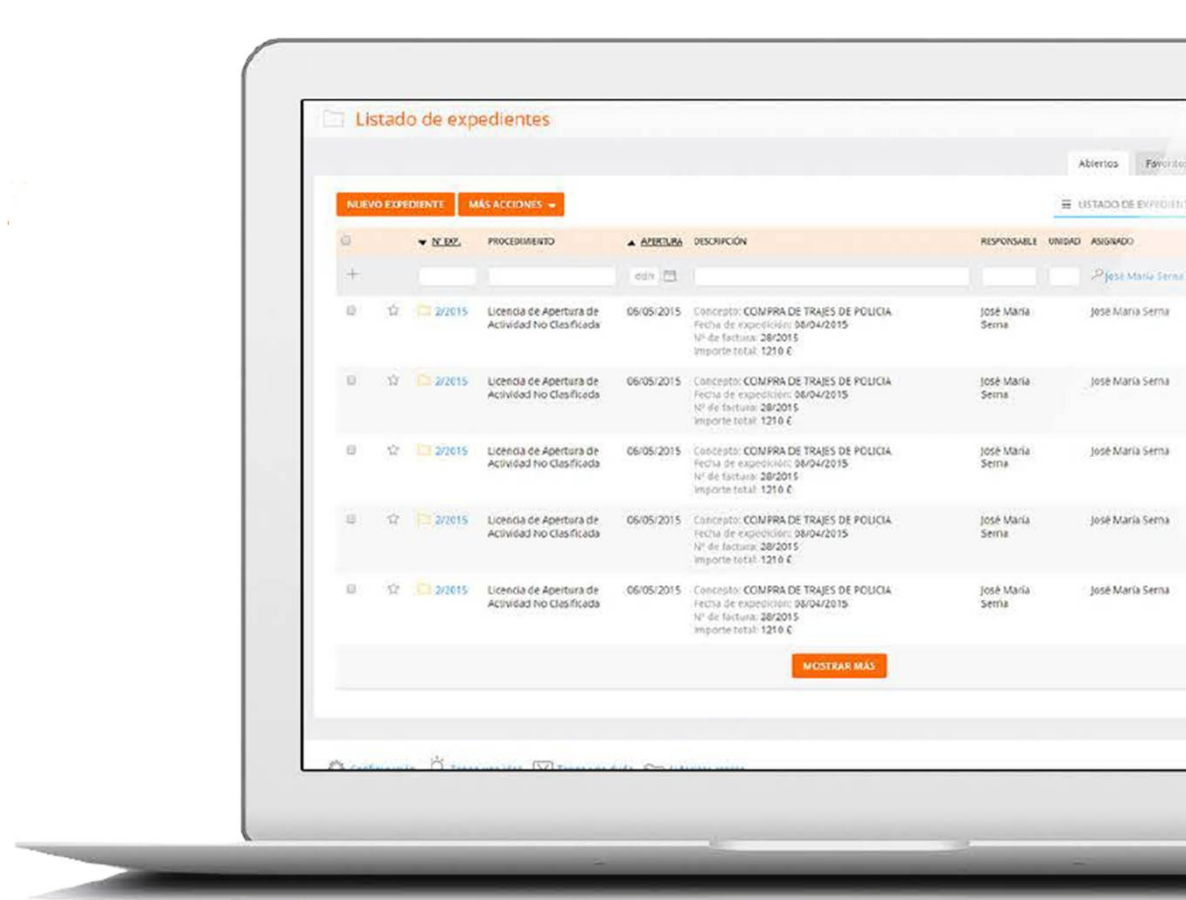


Gestor de expedientes

Agosto 2017



Un sistema de seguimiento de expedientes común para todas las áreas del Ayuntamiento

Busque todos los asuntos relacionados con un usuario

Cada carpeta representa un expediente, y dentro está toda la documentación.

Sabrás en cada momento quién tiene cada expediente



Aprende a Utilizarla

y obtén el máximo provecho

ÍNDICE

1. Manual de Uso
2. Configuración
3. Anexo. Personalización de Plantillas



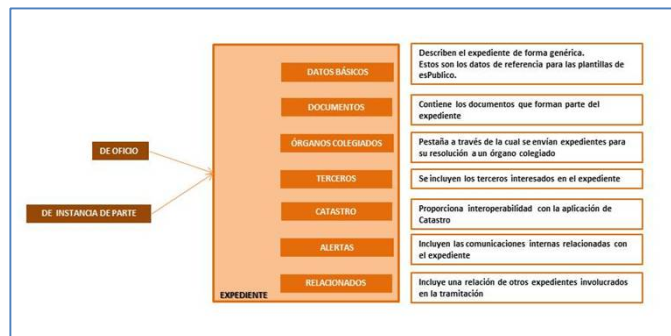
1. EXPEDIENTES

Gestiona incluye un Gestor de Expedientes, a través del cual podremos gestionar cualquier trámite administrativo que sea necesario.

Hay que tener en cuenta que cualquier documento que debamos firmar en Gestiona, debe estar dentro de un expediente dentro de la plataforma.




La causa de la generación de expedientes puede ser por instancia de parte o de oficio, por iniciativa propia del funcionario. En cualquiera de los dos casos, un expediente tiene la misma estructura interna, agrupadas por pestañas:

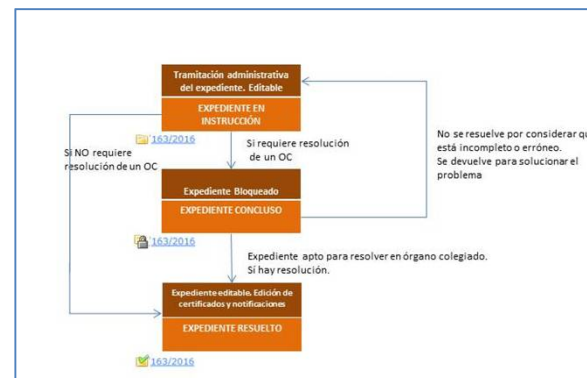
- Datos básicos
- Documentos
- Órganos Colegiados
- Terceros
- Catastro
- Alertas
- Relacionados



1.1 Estado de un expediente

Un expediente abierto en Gestiona puede estar en tres estados de tramitación distintos.

- **Instrucción.** Es la fase por defecto, en la que se encuentran todos los expedientes abiertos en Gestiona. Un expediente en instrucción se identifica con el símbolo .
- **Concluso.** Es el estado en el que queda un expediente cuando se envía para su resolución a un órgano colegiado. Cuando se encuentra en este estado, el expediente se bloquea de tal forma que no podrá ser modificado, en ningún caso hasta que el Gestor del órgano correspondiente lo devuelva para su tramitación, ya sea resuelto o no. Un expediente concluso se muestra en el listado de expedientes con el símbolo .
- **Resuelto.** Es el estado al que pasa el expediente una vez haya sido resuelto en un sentido u otro por el Órgano Colegiado correspondiente. Se identifica con el símbolo .





2. APERTURA DE UN EXPEDIENTE

El proceso de apertura de un expediente está compuesto por dos pasos poder tenerlo completamente identificado antes de comenzar su tramitación.



2.1 Crear un nuevo expediente

Podemos hacerlo de oficio o por instancia de parte.

Para un expediente por instancia de parte, deberemos hacer clic en el botón *Abrir Expediente* que aparece dentro de cualquier registro finalizado.



Para crear un expediente de oficio deberemos hacer clic en el botón de acceso directo *Abrir Expediente* que se encuentra en la pestaña de inicio de la plataforma.



Del mismo modo, podemos abrir un expediente de oficio también haciendo clic en el botón de *Nuevo Expediente* dentro de la pestaña de expedientes de la herramienta.



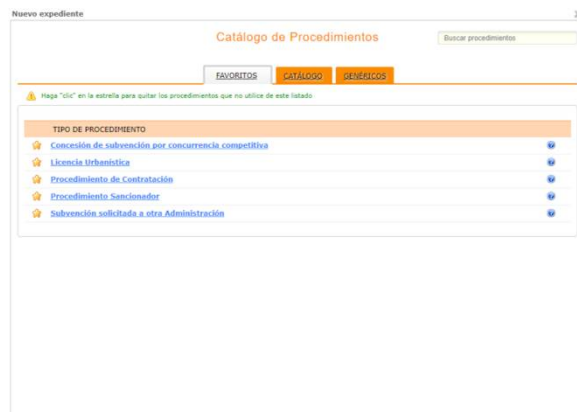


2.2 Clasificar el expediente

Una vez hemos abierto el expediente es necesario asignar el tipo de procedimiento en el que se encuadra el expediente. Para ello deberemos hacer clic en uno de los procedimientos establecidos en el catálogo de Gestiona.

Tenemos tres opciones diferentes para clasificar el expediente en sus respectivas pestañas: Favoritos, catálogo y genéricos.

En la parte superior derecha de esta ventana encontrará un buscador de procedimientos que le permitirá encontrar el que más le interese en cada caso.



- Favoritos.

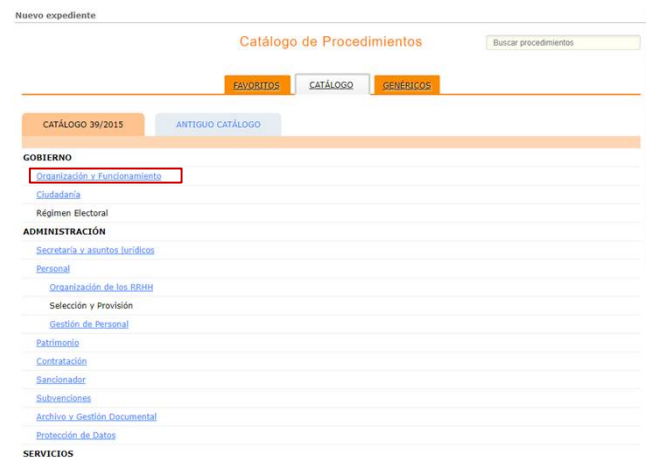
Son los procedimientos que aparecen como accesos directos de color azul dentro de la ventana.

Gestiona permite configurar procedimientos favoritos para cada usuario. Este proceso se realiza marcando el símbolo estrella en cualquier procedimiento de la pestaña catálogo.

- Catálogo

Desde esta pestaña podrá seleccionar el expediente de cada materia/submateria que encontrará en el nuevo árbol de clasificación del catálogo 39/2015, adaptados a la legislación actual, o bien del antiguo catálogo.

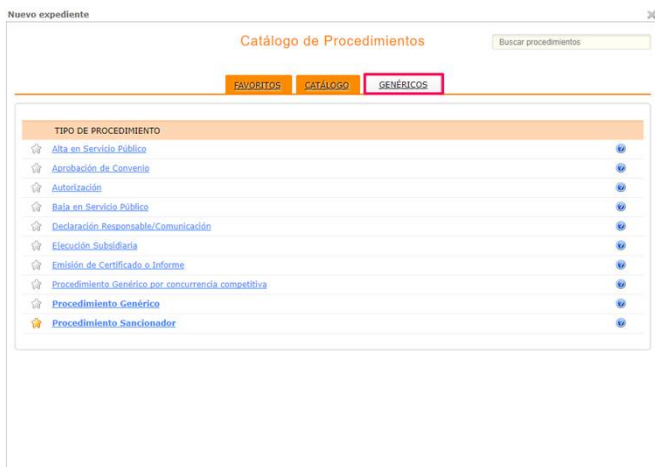
Una vez seleccionada la submateria podremos abrir cualquier procedimiento del listado que encontrará dentro de ese apartado.



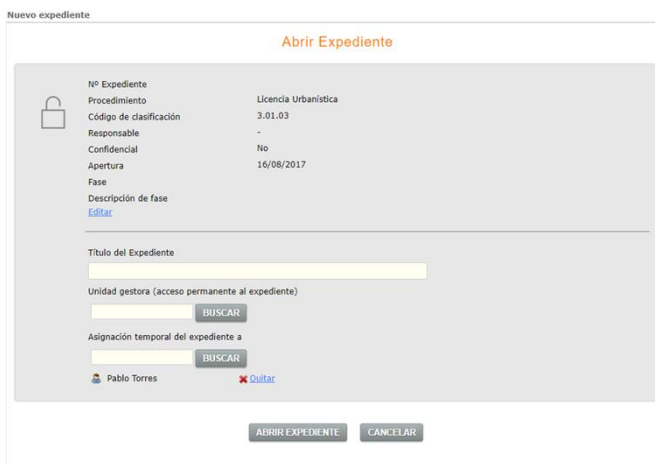


- Genéricos

En esta pestaña se ha incluido un listado de tipos de procedimiento genéricos y que son específicos del servicio, la materia, o del área que vaya a tramitarlo.



Una vez hayamos seleccionado el procedimiento a través de cualquiera de las tres formas descritas, aparece una nueva ventana para completar la información general del expediente.



En esta ventana podemos ver diferentes datos:

- Nº Expediente y procedimiento: A partir de esta versión de Gestiona, estos campos de la cabecera del expediente no son editables por el usuario.
- Código de clasificación. Es el código de clasificación archivístico. Aunque Gestiona provee un código ya preestablecido, es posible cambiarlo por uno personalizado.
- Confidencial. Podemos marcar esta opción haciendo clic en check correspondiente. Esta opción limita la visibilidad de los datos básicos del listado de expedientes, para aquellos usuarios que tienen activos los permisos de "Listar expedientes" y "Ver expedientes limitado" simultáneamente".
- Título del Expediente. Este campo libre permite nombrar el expediente por parte del usuario, pudiendo establecer un título identificativo si así lo desea.
- Unidad gestora. Permite especificar que grupo de usuarios tendrá acceso permanente a este expediente.
- Asignación temporal del expediente. Asigna los usuarios que vayan a participar puntualmente en el expediente. Por defecto, el usuario que está abriendo el expediente aparece asignado en este campo.

Pulse el botón "buscar" de cada opción y clique en el usuario o grupo que considere oportuno en cada caso.



Al listar los expedientes, en aquellos que están clasificados como confidenciales, aparecen asteriscos tanto en el nombre del procedimiento como en el campo descripción.

PROCEDIMIENTO	APERTURA	DESCRIPCIÓN	ASIGNADO A	ACCIONES
PLN/2016/48	23/12/2016	Tipo de convocatoria: Ordinaria, Fecha de convocatoria: 23/12/2016, Lugar: Sala de plenos del ayuntamiento	Ana María Bernal Antoran	
189/2016	23/12/2016	Licencia Urbanística	Alonso Chamorro	Ana María Bernal Antoran
188/2016	19/12/2016	* * * * * expediente confidencial	Ana María Bernal Antoran	
PLN/2016/47	09/12/2016	Tipo de convocatoria: Ordinaria, Fecha de convocatoria: 09/12/2016, Lugar: Sala de plenos del ayuntamiento	Ana María Bernal Antoran	

- **Fase.** Este campo nos permite elegir de un desplegable la fase en la que se encuentra el expediente. Este campo es modificable durante todo el proceso de tramitación del expediente. No se trata de un campo obligatorio.

- **Descripción de la Fase.** Se trata de un campo editable que nos da la posibilidad de incluir una breve descripción de la fase en la que se encuentra el expediente. No se trata de un campo obligatorio.

Una vez hayamos completado los campos requeridos para cada expediente le daremos al botón "Abrir expediente". En este momento queda abierto el expediente.

Cualquier expediente abierto mantiene en todas las pestañas que lo integra, la imagen principal de los datos generales del expediente que acabamos de editar.

Estos datos son modificables en cualquier momento, de acuerdo a los criterios descritos anteriormente. Para ello deberemos hacer clic en el botón *Editar*.

3. IDENTIFICAR UN EXPEDIENTE

Una vez hemos abierto el expediente, es esencial identificarlo, aportando datos al mismo con el fin de poder localizarlo posteriormente y facilitar su búsqueda.

Tal y como hemos comentado todos los expedientes de Gestiona, están formados por diferentes pestañas: Datos básicos, documentos, órganos colegiados, terceros, catastro, alertas y relacionados. Para poder identificar el expediente deberemos completar los datos que aparecen en las pestañas de Datos básicos y Terceros.



3.1. Datos Básicos

Los datos básicos siguen una estructura determinada. Dentro de los procedimientos existen dos tipologías de campos:

- **Genéricos**, que estarán presentes en todos o en la mayoría de los procedimientos.
- **Específicos**, incluidos en expedientes de la misma familia o tipo de procedimiento.

Grupos de campos genéricos

Iniciación de procedimiento: en este grupo de campos se especifica a instancia de quién se abre el expediente, *de oficio o a instancia de parte*.

En este último caso, permitirá completar los datos del solicitante.

Iniciación del procedimiento

Antecedentes: vincula el expediente actual con su antecedente, importando datos del expediente antecesor. De forma general los datos de resolución, pero también otros específicos del procedimiento.

Finalización del procedimiento: Si en el circuito de tramitación seleccionado al momento de enviar un documento a la firma, aparece seleccionada la opción “resolver expediente”, Gestiona completará de forma automática estos campos con los datos de la resolución o causa de finalización.

Emplazamiento: incorpora en los datos básicos la funcionalidad de la pestaña “catastro”, e *incorpora los datos de una referencia catastral*, que será criterio de búsqueda en el listado de expedientes.

oniciares y en que reacias se publica ra documentación relacionada con el expediente. El desplegable estará personalizado con los diarios oficiales del ámbito territorial de la entidad.

Publicidad



3.1. Datos Básicos

Datos de seguimiento: Para procedimientos con plazos de ejecución y con adjudicación de licencias o autorizaciones, *permite configurar plazos y establecer alertas* vinculadas a los mismos.

Datos de seguimiento

Nº de licencia *

Plazo Máximo de Inicio Alerta Duración Máxima Alerta

Aplicaciones presupuestarias: Permite identificar aquellas partidas del presupuesto a las que imputar los ingresos o gastos relacionados con el expediente.

Aplicaciones presupuestarias

Ejercicio Aplicación presupuestaria Importe IVA/IGIC Total RC ANADIR

EJERCICIO	APLICACIÓN PRESUPUESTARIA	IMPORTE	IVA/IGIC	TOTAL	RC
2017	201712003645	10000 €	21%	12100 €	201712003645.2

tasas e impuestos relacionados con las liquidaciones del expediente. *Incluye campos calculados de los impuestos y las retenciones.*

Liquidación

Tributo Denominación Base imponible Tipo Importe ANADIR

TRIBUTO	DENOMINACIÓN	BASE IMPONIBLE	TIPO	IMPORTE
Tasa	ocupación vía pública	100 €	21%	121 €

Grupos de campos específicos

Campos específicos de expedientes de subvenciones:

Propuestas presentadas: permite vincular las solicitudes presentadas en registro y crear subcarpetas en la documentación registrada.

Propuestas presentadas (subvención)

REGISTRO DE ENTRADA	NIF	NOMBRE	DOCUMENTACIÓN	SOLICITADO	ACEPTADO	CONCEDIDO
2017-E-96-3	729895136	Esther Díquez	Documentación	1250 €	1000 €	1000 €
2017-E-96-28	481555380	Alejandro Navarret Martinez	Documentación	1200 €	1000 €	1000 €
				2450 €	1000 €	1000 €

Justificación de subvenciones: permite asociar a aquellos terceros a los que se les haya concedido subvención para hacer seguimiento de la misma.

Justificación de subvenciones

REGISTRO DE ENTRADA	NIF	NOMBRE	CONCEDIDO	ACEPTADO	LÍMITE JUSTIFICACIÓN	JUSTIFICADO
2017-E-96-3	729895136	Esther Díquez	1000 €	SI	09/06/2017	100%
			1000 €	1000 €	1000 €	1000 €
			100%	100%	100%	100%

Convocatoria de subvención: incluye un grupo de campos que permite la integración con la Base de Datos Nacional de Subvenciones (BDNS).

Datos de la convocatoria

Registro en la BDNS Cod. Identificación * Fecha Tipo Importe total a conceder Máximo a conceder por beneficiario

Denominación * Beneficiarios Enlace a las bases reguladoras / convenio

Actividades subvencionables

Observaciones



3.1. Datos Básicos

Campos específicos de expedientes de contratación:

Datos de la licitación: Incluye un grupo de campos con opciones en desplegables necesarios para la *integración con la plataforma de contratación del estado (PLACE).*

Datos de licitación

Descripción *

Procedimiento * Tramitación Tipo de contrato * Subtipo Clasificación CPV Acepta variantes

Fecha de inicio ejecución Fecha fin ejecución Duración ejecución Acepta renovación Duración máxima

Presupuesto base de licitación Valor estimado del contrato Revisión de precios / fórmula

Garantía provisional Garantía definitiva Garantía complementaria

Observaciones

Campos específicos de expedientes de urbanismo:

Proyecto técnico: Permite consignar información sobre director del proyecto, arquitecto, constructor, etc.

Proyecto técnico

Autor del Proyecto Colegio Oficial Número Fecha CSV

Arquitecto Promotor

Director Autor del Estudio Seguridad y Salud

Director de Ejecución Coordinador de Seguridad y Salud

Constructor

[Menos información](#)

Datos de la ocupación de dominio público: Permite escoger entre *distintos tipos de ocupación de vías públicas* relacionadas con la licencia urbanística.

Datos de la ocupación de dominio público

¿Existe ocupación de dominio público?

Finalidad * Superficie Ocupada ¿Afecta a algún elemento urbanístico?

Selección de tipos de ocupación: Vado de Vehículos, Carga y descarga, Reserva de aparcamiento, etc.

Licencia urbanística previa Licencia de Actividad previa

Datos de actuación urbanística: Selecciona el tipo de actuación a la que se refiere la licencia.

Datos de actuación urbanística

Tipo * Objeto * Presupuesto

Selección de tipos de actuación: Obras, Instalaciones, Parcelación, Cambio de Uso, Otros



3.1. Datos Básicos

Expedientes derivados de oficio

Esta funcionalidad permite abrir un expediente derivado de oficio desde el expediente que se está tramitando.

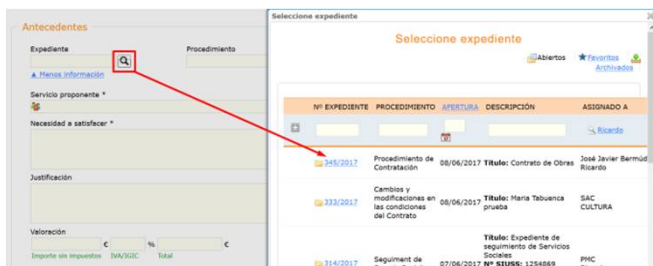
Para hacerlo tendrá que seleccionar el tipo de expediente que quiere abrir del listado que encontrará en la parte inferior de los datos básicos del expediente.

Abrir expediente derivado de oficio:

- [Cancelación y devolución de garantía](#)
- [Seguimiento de la Ejecución del Contrato](#)
- [Resolución del Contrato](#)
- [Cambios y modificaciones en las condiciones del Contrato](#)

Asimismo es posible vincular un expediente con otro ya abierto que actuaría como antecedente.

Esta opción aparecerá en los datos básicos. Haga click en el icono de la lupa del campo "expediente" y seleccione el expediente antecedente del listado.



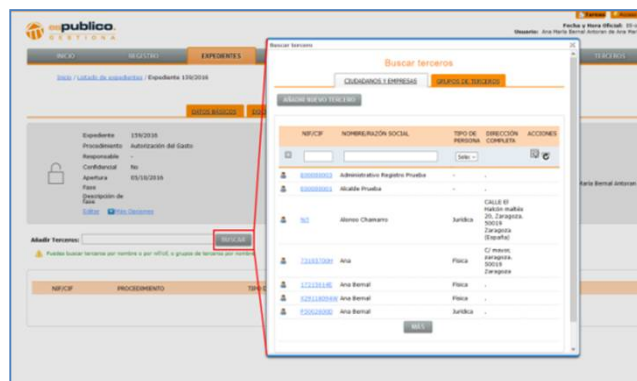


3.2. Terceros

Al igual que hemos detallado los datos básicos del expediente, debemos incluir los terceros interesados a través de la pestaña *Terceros* del expediente.

Para ello debemos hacer clic en botón *Buscar*, del combo *Añadir tercero*, de esta forma se nos muestra un desplegable de la base de terceros existente en la plataforma.

En el desplegable de la Base de datos podemos elegir entre terceros individuales o grupo de terceros. Para distinguirlos escogeremos entre cada una de las dos pestañas del desplegable. *Ciudadanos y empresas* o *Grupo de terceros*.



Seleccionaremos el tercero haciendo clic en el enlace azul del campo interesado requerido.

En caso de que el expediente se haya iniciado por instancia de parte se incluirán de forma automática los terceros que se hayan declarado en el registro de entrada origen.

El o los terceros de un expediente es un criterio de búsqueda, para la búsqueda de expedientes. Al igual que en el caso anterior, estos datos también pueden actualizarse en cualquier momento.

4. GESTIÓN DE UN EXPEDIENTE

Una vez que tenemos creado el expediente con todos los datos que lo identifican comenzaremos a realizar todo el proceso de tramitación del mismo. Para ello deberemos atender al resto de pestañas integradas dentro de un mismo expediente: documentos, órganos colegiados, catastro, alertas y relacionados.

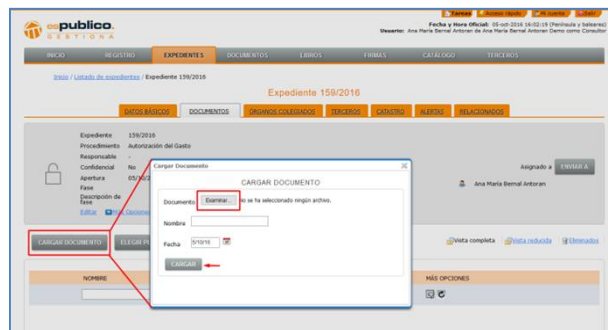
4.1. Pestaña Documentos

Esta pestaña es la que da acceso al área donde se cargarán todos los documentos pertenecientes al expediente.

4.1.1. Incluir documentos

Tenemos varias formas de incluir documentos en Gestiona.

- **Documentos locales del usuario.** Para subir documentos que se encuentran en modo local, en el equipo del usuario, deberemos hacer clic en el botón *Cargar documento* de la pestaña *Documentos* del expediente.

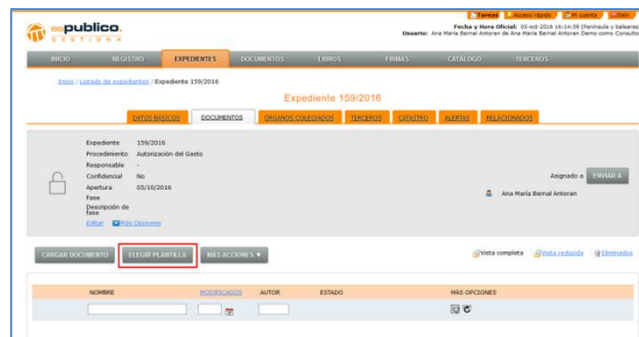


Se abre de esta manera una nueva ventana desde la que podremos buscar en nuestro PC el archivo requerido. Para ello haremos clic en el botón *Examinar* y una vez escogido el fichero, haremos clic en el botón *Cargar*.

- Modelos de expediente. Gestiona permite generar los diferentes documentos del expediente a partir de las plantillas jurídicas específicas de cada modelo.

Estos documentos se autocompletan con datos básicos que hemos incluido dentro del expediente en la fase de Creación del expediente.

Para poder utilizarlas, haremos clic en el botón *Elegir Plantilla* de la pestaña Documentos del expediente.



Aparecerá una pantalla en la que se podrá seleccionar qué modelos de expediente quiere utilizar, diferenciando si el autor es esPublico (plantillas actualizadas) o si son modelos de expediente personalizados por la entidad.



Una vez seleccionado el modelo de expediente, aparecerán las plantillas actualizadas o sus modelos personalizados.

Para cada una de las plantillas, podemos realizar las siguientes acciones:

-Vista Previa. Podemos previsualizar el documento, su contenido autocompletado, en su caso, antes de subirlo al expediente.

-Añadir al expediente. Opción para incorporar al expediente la plantilla correspondiente.



MANUAL GESTOR DE EXP.

Podemos incluir las plantillas word de esPublico a un expediente de varias formas diferentes.

DOCUMENTO	AUTORA	ACTUALIZACION	OPCIONES
<input type="checkbox"/> Provisión de Alcaldía	espublico	-	Vista Previa Añadir al expediente
<input type="checkbox"/> Informe de Secretaría	espublico	-	Vista Previa Añadir al expediente
<input type="checkbox"/> Provisión de solicitud de informes	espublico	-	Vista Previa Añadir al expediente
<input type="checkbox"/> Informe de los Servicios Técnicos Municipales	espublico	-	Vista Previa Añadir al expediente
<input type="checkbox"/> Comunicación a las Administraciones correspondientes	espublico	-	Vista Previa Añadir al expediente

- De forma individual cada una de las plantillas. Para ello haremos clic en el botón *Añadir al expediente* que se encuentra en la misma horizontal de la plantilla que queremos añadir.
- De forma masiva, varias de las plantillas, a la vez, que se encuentran dentro del listado del procedimiento concreto. Para ello seleccionaremos primero las plantillas que queremos incluir, marcando su check correspondiente. Una vez seleccionadas las plantillas, haremos clic en el botón *Generar todas las plantillas seleccionadas*.

Selección de plantilla

PLANTILLAS DEL EXPEDIENTE | PLANTILLAS-GENERICAS

GENERAR TODAS LAS PLANTILLAS SELECCIONADAS | COMBINAR CON TERCEROS | CATÁLOGO DE PROCEDIMIENTOS

⚠ Al seleccionar "Añadir al Expediente" se abrirá la plantilla fusionada con los datos básicos que haya introducido y en formato editable. Podrá trabajar sobre el documento libremente, y al cerrarlo quedará incorporado al listado de documentos del expediente en la subcarpeta actual.
Al seleccionar "Generar todas las Plantillas Seleccionadas" se generaran todos los documentos seleccionados del expediente en la subcarpeta actual, fusionando todas las plantillas con los datos básicos.
Al seleccionar "Combinar con terceros" aparecerá la lista de terceros relacionada con el expediente, los seleccionados se combinarán con las plantillas seleccionadas para generar los documentos que se incorporarán al expediente.

ESTE PROCEDIMIENTO SE ENCUENTRA EN ESTADO: PUBLICADO. EL PROCEDIMIENTO QUE MUESTRA EL ESTADO «PUBLICADO» ESTÁ ACTUALIZADO CONFORME A LA NORMATIVA QUE LE ES DE APLICACIÓN. SI DESEA UN PROCEDIMIENTO ADAPTADO A UNA VERSIÓN ANTERIOR DE LA NORMA PUEDE SOLICITARLO A TRAVÉS DE ESPUBLICO.

DOCUMENTO	ACTUALIZADA	OPCIONES
<input type="checkbox"/> Provisión de Alcaldía	-	Vista Previa Añadir al expediente Personalizar plantilla
<input checked="" type="checkbox"/> Informe de Intervención	-	Vista Previa Añadir al expediente Personalizar plantilla
<input checked="" type="checkbox"/> Informe-Propuesta de Resolución	SI	Vista Previa Añadir al expediente Personalizar plantilla

- Incluir plantillas personalizadas para cada tercero del expediente. Para ello seleccionaremos la plantilla requerida y posteriormente haremos clic en el botón *Combinar con terceros* y seleccionaremos los usuarios requeridos en la ventana emergente.

publico

REGISTRO | EXPEDIENTES | DOCUMENTOS | LISTAS | TEMAS | CATÁLOGO

Inicio / Expediente: 188/2016 / Selección de plantilla

Selección de plantilla

PLANTILLAS DEL EXPEDIENTE | PLANTILLAS-GENERICAS

SE MUESTRAN TODAS LAS PLANTILLAS SELECCIONADAS | COMBINAR CON TERCEROS | CATÁLOGO DE PROCEDIMIENTOS

Al seleccionar "Añadir al Expediente" se abrirá la plantilla fusionada con los datos básicos que haya introducido y en formato editable. Podrá trabajar sobre el documento libremente, y al cerrarlo quedará incorporado al listado de documentos del expediente en la subcarpeta actual.
Al seleccionar "Generar todas las Plantillas Seleccionadas" se generaran todos los documentos seleccionados del expediente en la subcarpeta actual, fusionando todas las plantillas con los datos básicos.
Al seleccionar "Combinar con terceros" aparecerá la lista de terceros relacionada con el expediente, los seleccionados se combinarán con las plantillas seleccionadas para generar los documentos que se incorporarán al expediente.

ESTE PROCEDIMIENTO SE ENCUENTRA EN ESTADO: PUBLICADO. EL PROCEDIMIENTO QUE MUESTRA EL ESTADO «PUBLICADO» ESTÁ ACTUALIZADO CONFORME A LA NORMATIVA QUE LE ES DE APLICACIÓN. SI DESEA UN PROCEDIMIENTO ADAPTADO A UNA VERSIÓN ANTERIOR DE LA NORMA PUEDE SOLICITARLO A TRAVÉS DE ESPUBLICO.

COMBINAR CON TERCEROS

COMBINAR CON TERCEROS

DOCUMENTO	NIF/CIF	NOMBRE/RAZÓN SOCIAL	TIPO DE 3º	NOTIFICACION
<input type="checkbox"/> Solicitud de Interesado	12121818	Ana Bernal	Interesado	Notificación Electrónica
<input type="checkbox"/> Provisión de Alcaldía	101	LUIS SOLANO SOLANO	Interesado	Notificación en Papel
<input type="checkbox"/> Informe de Secretaría				
<input type="checkbox"/> Requerimiento de Subsanación de Deficiencias de la Solicitud (Si no caso)				
<input type="checkbox"/> Resolución de Alcaldía				
<input checked="" type="checkbox"/> Notificación al Interesado				

Con esta opción, Gestiona, permite personalizar la plantilla de manera automática con los datos de los terceros específicos, diferenciando el documento cargado e introduciendo sus datos como contenido de la plantilla.

Expediente 188/2016

DATOS BÁSICOS | DOCUMENTOS | ORGANISMOS COLEGIADOS | TERCEROS | CATÁSTRO | ALERTAS | AUDITORÍA

Relacionados

Expediente: 188/2016
Procedimiento: Alta en la Reserva de Espacio
Responsable: Ana María Bernal Antorán
Confidencial: SI
Apertura: 19/12/2016
Fase: Disposición de Fase
Editar | Más Opciones

CARGAR DOCUMENTO
ELEGIR PLANTILLA | MÁS ACCIONES

NOTIFICACION EN LIQUIDACIÓN TRIBUTARIA

NOTIFICACION EN LIQUIDACIÓN TRIBUTARIA

NOTIFICACION EN LIQUIDACIÓN TRIBUTARIA

NOMBRE	NOTIFICACION
<input type="checkbox"/> Solicitud de Alta en la Reserva de Espacio	03/01/2017
<input checked="" type="checkbox"/> Notificación de Liquidación Tributaria - Ana 23232001	03/01/2017
<input checked="" type="checkbox"/> Notificación de Liquidación Tributaria - ANTONIO LOPEZ TORREZUELO	03/01/2017
<input checked="" type="checkbox"/> Notificación de Liquidación Tributaria - Almas Chamorro	03/01/2017

PRINCIPIALES USUARIOS DE ESTE PROCEDIMIENTO

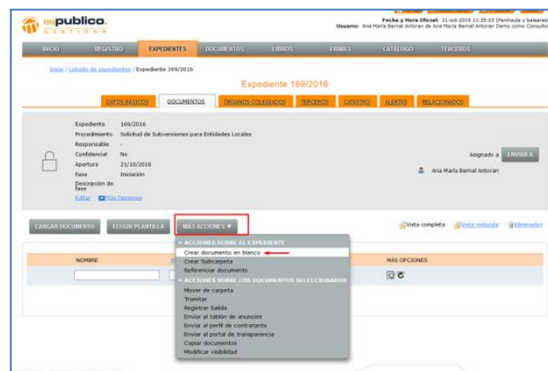
Ana María Bernal Antorán	Transmitir	Más Opciones
Ana María Bernal Antorán	Transmitir	Más Opciones
Ana María Bernal Antorán	Transmitir	Más Opciones



Todas las plantillas de Gestiona se generan de acuerdo al formato preestablecido en configuración (tipo de letra, encabezado y pie de página)

- Documentos en blanco . Gestiona permite generar de forma directa dentro del expediente, un documento word en blanco de acuerdo con el formato preestablecido en configuración.

Para ello haremos clic en el botón *Más acciones* de la pestaña documentos, para luego hacer clic en el apartado crear documento en blanco.



Todos los documentos word incluidos dentro del expediente son editables. Para ello podremos hacer clic en el propio documento, enlace azul del nombre del documento. De esta manera se nos abre el documento mediante un editor de texto que nos permitirá hacer las modificaciones oportunas.

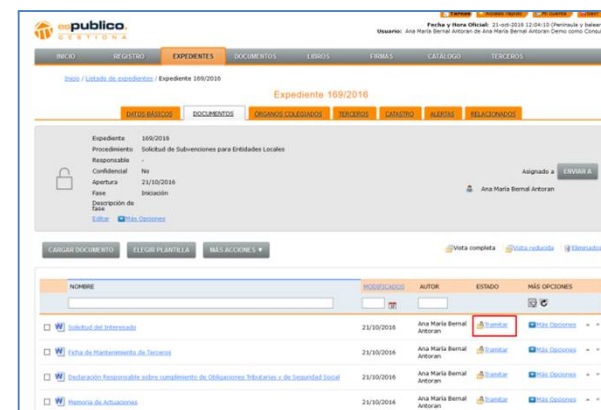
Al cerrar el documento editado, los cambios se guardan directamente en la plataforma Gestiona.

4.1.2. Acciones sobre los documentos

Una vez incluidos los documentos dentro del expediente, podemos hacer varias acciones sobre los mismos.

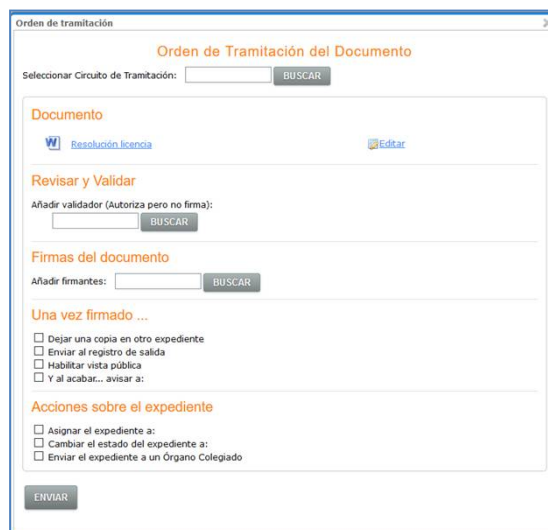
- Firma electrónica de los documentos.

Para que un usuario pueda firmar un documento, es necesario que previamente le indiquemos a la herramienta qué usuario debe firmar el documento. Para ello debemos hacer clic en el botón *Tramitar* que aparece en la horizontal de cada uno de los documentos.

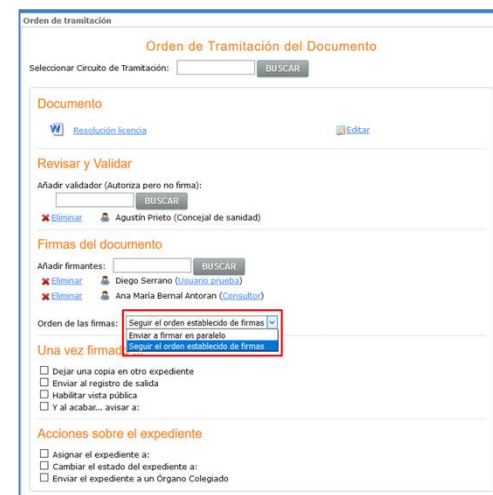





Al hacer clic en el botón se abre una ventana, Orden de tramitación del documento, en la que podemos automatizar diferentes tareas.



- Revisar y validar. Si procede, en este caso podemos señalar el usuario de Gestiona que debe validar el documento antes de que pase al siguiente de los pasos descritos, en este caso, Firmas del documento. La validación no implica firma electrónica del usuario.
- Firmas del documento. En este combo deberemos poner el o los usuarios que deban firmar el documento. Para ello haremos clic en el botón *Buscar* y buscaremos los usuarios que deban firmar el documento en cuestión.



Siempre que pongamos más de un firmante aparecerá una nueva casilla en la que podemos escoger el orden de firma del documento: Enviar firmas en paralelo (ambos usuarios recibirán la orden de firma a la vez, el primero que firme será el que se refleje en el documento en primer lugar) o Seguir el orden establecido de las firmas (en este caso se seguirá ejecutando la tarea de la firma en el orden estricto en que será firmado).

Hay que tener en cuenta que un usuario puede tener diferentes cargos de firma. Para seleccionarlo deberemos hacer clic en el cargo por defecto del usuario firmante. En caso de que tenga configurados varios, nos aparecerá un listado con todos ellos, para que seleccionemos el correcto. Al finalizar pulsar el check  del listado.



- Una vez firmado... En la guía de tramitación podemos preconfigurar las tareas que la herramienta acometerá una vez que el o los usuarios firmen el documento. Para ello hay que seleccionar el check que pertenece a cada una de estas opciones. Las principales tareas son:

. *Enviar copia a un libro oficial.* Esta opción nos permite enviar el documento a un libro oficial configurado previamente. Esta opción se detalla en el manual "Libros Oficiales".

. *Dejar copia en otro expediente.* Habrá que seleccionar el expediente en el que se quiere dejar la copia. Para ello deberemos hacer clic en el botón *Seleccionar*.

. *Enviar al registro de salida.* Se realiza el registro de salida de forma automática. Para ello una vez seleccionada la opción, deberemos completar los campos de forma de envío, tipo de documento y resumen; así como seleccionar el o los terceros a los que queremos hacer la notificación haciendo clic en el botón *Seleccionar Terceros*.

. *Habilitar vista pública.* Se habilita la visibilidad del documento a través de sede electrónica.

. *Al acabar avisar a...* Con esta opción se enviará una alerta, que se reflejará en el panel de inicio del usuario al que se le manda. Para ello deberemos indicar el usuario requerido. Podemos añadir un comentario a la alerta enviada, para ello, hacer clic en el enlace *Añadir comentario*.

- Acciones sobre el expediente. Del mismo modo podemos automatizar otras acciones directas para todo el expediente. Las acciones básicas posibles son:

. *Asignar el expediente a.* Deberemos seleccionar el o los usuarios con los que queremos compartir el expediente.



Para ello haremos clic en el botón *Buscar* de la opción. Además podremos elegir si estos nuevos usuarios sustituyen a los actuales, o por el contrario se añaden a los que ya existan, para ello seleccionaremos la opción correspondiente y añadir un motivo para la asignación.

Acciones sobre el expediente

Asignar el expediente a:

Asignar el expediente a los usuarios y grupos seleccionados:

Añadiendo a los que tenga asignados

Sustituyendo a los que tenga asignados

Motivo de la asignación

Cambiar el estado del expediente a:

Enviar el expediente a un Órgano Colegiado

. *Cambiar el estado del expediente a.* Con esta opción podemos cambiar el estado del expediente a estado de instrucción o estado resuelto. Para ello, activaremos la opción correspondiente y elegiremos una de las dos opciones del desplegable.

Acciones sobre el expediente

Asignar el expediente a:

Cambiar el estado del expediente a:

Enviar el expediente a un Órgano Colegiado

Seleccione uno

Seleccione uno

Instrucción

Resuelto

. *Enviar el expediente a un órgano colegiado.* Con esta opción podemos enviar el expediente a un órgano colegiado para su resolución. Veremos en detalle esta acción en el manual de “Órganos Colegiados”.

Acciones sobre el expediente

Asignar el expediente a:

Cambiar el estado del expediente a:

Enviar el expediente a un Órgano Colegiado

Órgano colegiado

Propone resolver en sentido

Seleccione uno

Seleccione uno

Asunto

Expediente 188/2016. Alta en la Reserva de Espacio

[\[+\] Copiar extracto de la propuesta](#)

Una vez hayamos seleccionado todas las opciones de la guía de tramitación le daremos al botón *Enviar*.

El documento pasa a estar en una fase de *En Ejecución*.

Esta acción genera un árbol de ejecución en el que la herramienta automatiza una serie de tareas que deben ejecutarse en el orden establecido según la secuencia que se puede ver haciendo clic en el botón *En Ejecución*.

Informe de tramitación del documento

INFORME DE TRAMITACIÓN DEL DOCUMENTO

● Iniciada la Tarea por Ana María Bernal Antoran (02/12/2016 10:55)

● Preparando documento para la firma (02/12/2016 10:55)

● Validado por Agustin Prieto (Pendiente)

● Firmado por Diego Serrano (Pendiente)

● Firmado por Ana María Bernal Antoran (Pendiente)

● Registrar salida al tercero LUIS SOLANAS SOLANAS (Pendiente)

● Proceso finalizado (Pendiente)

[Descargar documento](#) [Cancelar tramitación](#)



Una vez lanzada la orden de tramitación de un documento, la primera acción que se realiza es la de convertir el documento word a pdf. (preparando documento para la firma).

Esta es una tarea que se genera automáticamente en la herramienta Gestiona, tarea necesaria que se genera cuando se manda un documento a la firma que no podrá ser modificado una vez firmado.

Posteriormente aparecerán el resto de tareas configuradas en la guía de tramitación.

Las tareas ya ejecutadas se identifican con una luz verde a la izquierda de la misma, las pendientes de ejecutar aparecen en color gris y aquella en la que se encuentra detenido el proceso de ejecución aparecerá identificada con una luz naranja.

Si queremos cancelar estas órdenes de tramitación, solo haremos clic en el botón *Cancelar tramitación* de la ventana.



Esta acción solamente podrá ejecutarse si no se ha realizado ninguna firma sobre el documento.

Al cancelar la tramitación, aparecerá en el listado el documento en pdf cancelado y se generará automáticamente el documento original para que pueda ser enviado de nuevo a tramitar.



Una vez firmado el documento, aparecerá en la horizontal del mismo, el mensaje *Tramitado* y se identificará el fichero con el símbolo PDF.



- Otras acciones sobre el documento

A través del botón *Más opciones* de la horizontal del documento, podemos realizar otras tareas.



Descargar. Se descarga el documento.

Descargar el original. Si se trata de un documento cargado en Gestiona en formato Word, tenemos la posibilidad de descargar el documento editable que originó el PDF previo a la firma.

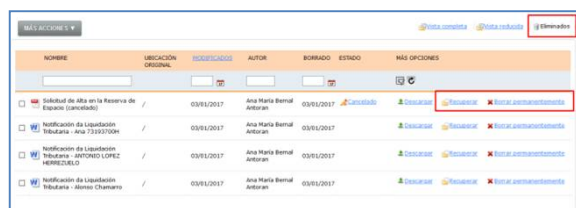


.Propiedades. Si accedemos a esta opción, podemos modificar el nombre del documento.

.Eliminar. Se puede eliminar de la carpeta del expediente el documento. El documento pasa a la sección de documentos eliminados dentro del expediente.



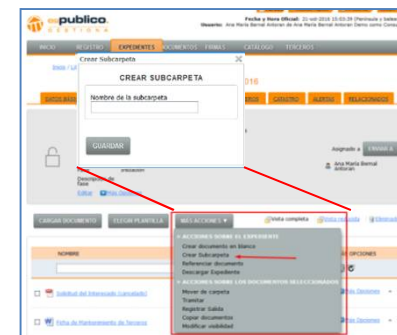
Desde allí se podrá eliminar de forma definitiva el documento o recuperarlo, Para ello deberemos hacer clic en el botón, *Borrar definitivamente* o *recuperar documento* respectivamente.



4.1.3. Otras acciones sobre los documentos del expediente

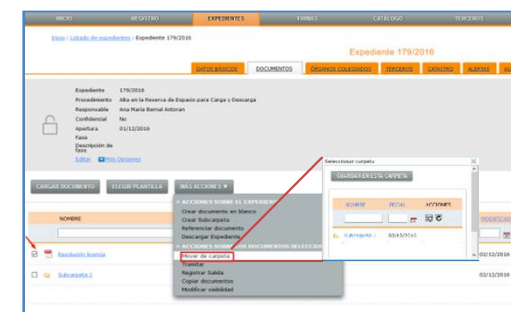
- Organización en subcarpetas. Tener clasificados los documentos en diferentes carpetas dentro del expediente .

- Paso 1. Crear las subcarpetas. Para ello haremos clic en el botón *Más Acciones* del expediente, seleccionando la opción *Crear subcarpeta*. Así podremos dar el nombre a la subcarpeta en la siguiente ventana.



- Paso 2. Asignar documentos a la subcarpeta. Para ello seleccionaremos el o los documentos que queremos meter en la carpeta correspondiente y haremos clic en el botón *Más Acciones* del expediente, y seleccionaremos la opción *Mover de carpeta*.

De esta manera, en la nueva ventana emergente, podremos escoger a qué subcarpeta destino, para ello deberemos seleccionar la opción *Mover de carpeta*.





- **Referenciar Documento.** En alguna ocasión podemos tener la imposibilidad de obtener en formato electrónico un documento, por lo que podemos crear una referencia al mismo en la pestaña documentos. Para ello debemos hacer clic en el botón *Más Acciones* y elegir la opción de *Referenciar documento*.

En esta nueva ventana podemos poner el nombre del documento referenciado así como su localización, ya sea física o virtual.

- **Descargar expediente.** Gestiona proporciona la posibilidad obtener el expediente completo en formato electrónico. Para ello debemos hacer clic en el botón *Más Acciones*, seleccionando después la opción de *Descargar Expediente*. Esta acción genera una tarea que la herramienta va ejecutando el segundo plano y cuando la termina podemos ir a buscarla a la pestaña de Tareas de nuestra plataforma. Para ello haremos clic en la pestaña de Tareas de nuestro panel.



En esta sección vemos un listado de tareas entre las que se encuentra el empaquetado del expediente, la cual aparecerá en estado completado cuando se haya ejecutado por completo.

FECHA	TAREA	PROGRESO	ESTADO	ACCIONES
19/12/2016 14:09	El empaquetado del expediente 165/2016 - Solicitud de Subvenciones para Entidades Locales	Completada	Completada	✖ Borrar
09/12/2016 15:36	Orden de tramitación sobre el documento 'Tramador de act'	Requiere evento externo	Requiere evento externo	
02/12/2016 14:43	Orden de tramitación sobre el documento 'Resolución de Alcal'	Requiere evento externo	Requiere evento externo	

Para obtener el expediente descargado, hacemos clic en el enlace azul. Con esta acción conseguimos tener el expediente completo en un archivo comprimido que tiene los siguientes documentos:

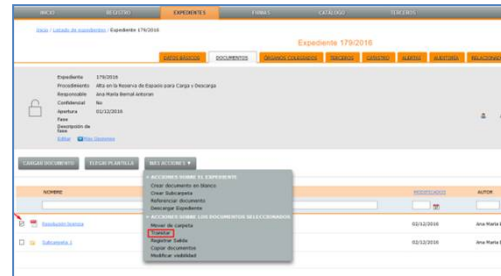
- Portada. Personalizada para cada tipo de procedimiento.
- Informe ejecutivo
- Índice de todos los documentos incluidos en el expediente.
- Documentos. Todos los documentos con el formato que tengan dentro del expediente.

Nombre	Tamaño
0. portada.pdf	46 014
1. informe-ejecutivo.pdf	50 279
2. indice.pdf	144 013
3. Solicitud de subvencion.pdf	421 265
4. Declaración Responsable sobre cumplimiento de Obligaciones Tributari.pdf	396 510
5. Minuta-2016-S-RC-108.pdf	303 865
6. Concesión de subvencion.pdf	302 416
7. Recibo-2016-E-RC-81.pdf	302 062

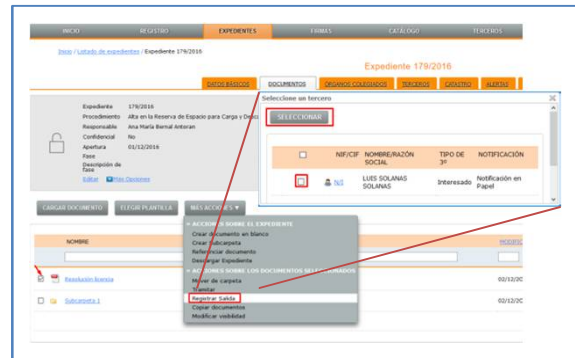
- **Tramitar.** Desde el botón *Más Acciones* podemos enviar a tramitar un documento previamente seleccionado. Equivale a la acción anteriormente descrita de enviar el documento a la firma.



MANUAL
GESTOR DE EXP.



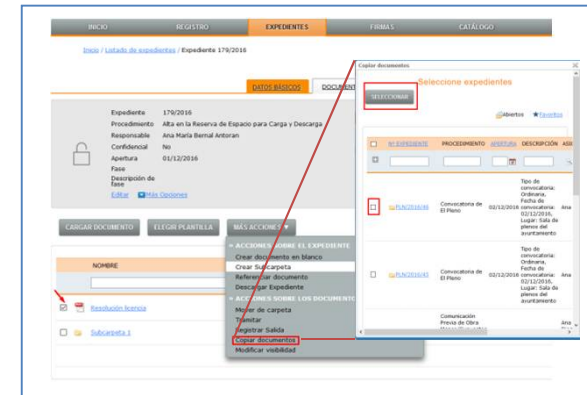
- **Registrar salida.** Desde esta sección también podemos enviar al registro de salida un documento seleccionado. Para ello deberemos hacer seleccionar el documento y hacer clic en el botón *Registrar Salida*. Entonces deberemos seleccionar el tercero al que va dirigido el registro.



Esta acción genera en nuestro libro de anotaciones de salida un registro de salida cuyo estado es *Pendiente de Envío*. Este estado es un aviso de que el registro está sin finalizar y realizado desde el módulo de Gestor de expedientes.

Deberemos finalizar estos registros, del mismo modo que un registro de salida convencional.

- **Copiar Documentos.** Haciendo clic en esta opción podemos copiar el documento seleccionado en cualquier otro expediente de nuestra entidad.



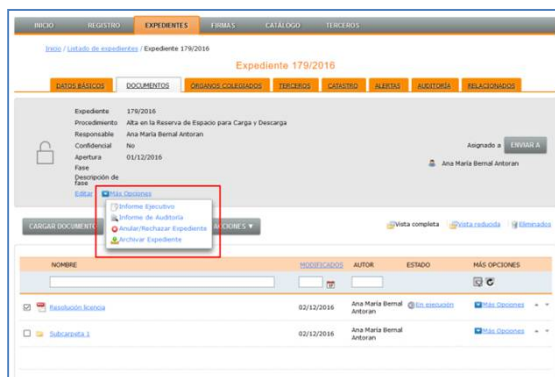
Para ello deberemos seleccionar los expedientes destino necesarios y hacer clic en el botón *Seleccionar*.

- **Modificar visibilidad.** Con esta opción podemos asignar visibilidad del documento a través de sede electrónica. Esta acción se detalla en el Manual "Sede Electrónica".

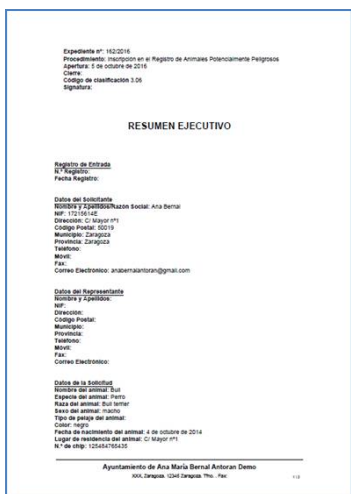


4.1.4. Otras acciones sobre el expediente

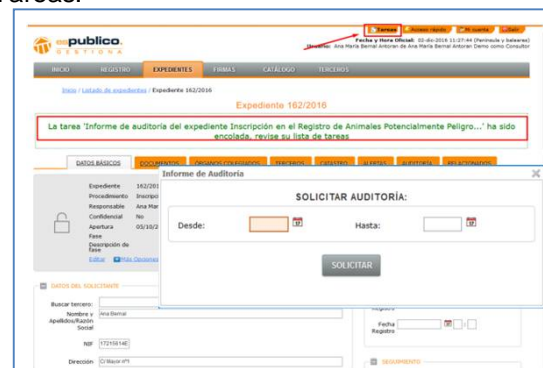
Podemos realizar otras acciones sobre el propio expediente para ello deberemos hacer clic en el botón *Más Opciones* del frontal del expediente.




- **Informe ejecutivo.** Haciendo clic en el botón podemos descargar el informe ejecutivo del expediente.



- **Informe de auditoría.** Esta opción nos permite descargarnos un informe de auditoría de un intervalo de tiempo específico, esta acción genera una tarea en segundo plano en la herramienta que deberemos ir a buscar a nuestra pestaña de Tareas.



Para ello deberemos hacer clic en el botón Informe de auditoría del botón *Más Opciones*. Así en la ventana emergente escogeremos el rango de fechas requerido haciendo clic sobre el botón  y posteriormente haciendo clic sobre el botón *Solicitar*. El intervalo de fechas no puede ser superior a 30 días.

En el informe se enumeran todas las acciones de usuarios que se han realizado sobre este expediente.





- **Anular/Rechazar expediente.** Con esta acción clasificamos este expediente como *Anulado*. Antes de anular definitivamente el expediente Gestiona solicita un motivo de la anulación.

Todos los expedientes anulados ya no aparecerán en el listado de expedientes abiertos, sino que se almacenan en el listado de expedientes anulados.

En cualquier momento, el usuario que tenga permiso para ello, podrá recuperar el expediente, para ello pulsará el botón *Recuperar* del listado de expedientes y devolverlo al listado de expedientes abiertos.

ARCHIVAR EXPEDIENTE

⚠ El proceso de archivo del expediente, le permite asignar una fecha de cierre, su código de clasificación estándar y su clasificación archivística (signatura). Una vez archivado el expediente se generará de forma automática una portada y un índice de documentos para dejarlo terminado. El expediente archivado desaparecerá del listado de expedientes abiertos. En cualquier momento podrá consultarlo desde la opción "Archivados" del Listado de Expedientes y reabrirlo si lo considera necesario

Cierre

Código de clasificación

Signatura

¿Está seguro de que desea archivar el expediente?

En este momento el expediente pasa a la sección de expedientes archivados de Gestiona.

NÚMERO	PROCEDIMIENTO	FECHA	DESCRIPCIÓN	RESPONSABLE	UNIDAD	ASIGNADO A	FECHA DE ANULACIÓN	MOTIVO	ACCIONES
0288/2016-1	Convocatoria de Organos auxiliares	01/08/2016	Fecha de convocatoria: 01/08/2016; Lugar: Salas de plenos	Secretario Prueba		Ana Maria Bernal Antoran	31/08/2016	error	Recuperar
0282/2016-1	Convocatoria de La Comisión Especial de Cuotas	28/01/2016	Fecha de convocatoria: 30/01/2016; Lugar: Salas de plenos			Ana Maria Bernal Antoran	28/01/2016	error	Recuperar

- **Archivar expediente.** Con esta acción clasificamos este expediente como Archivado. Para ello hacemos clic en el botón *Archivar Expediente*. Se abre entonces una ventana para que podamos incluir datos del archivado.

- . Fecha de cierre.
- . Código de clasificación. Por defecto aparecerá el código con el que esté clasificado el procedimiento dentro de la plataforma.
- . Signatura. Campo libre opcional para cumplimentar por el usuario.

NÚMERO	PROCEDIMIENTO	FECHA	CIERRE	CLASIFICACIÓN	SIGNATURA	DESCRIPCIÓN	ASIGNADO A	ACCIONES
162/2016	Inscripción en el Registro de Anales Potencialmente Poligráficos	05/10/2016	02/12/2016	3.06		Ana Bernal, 17212014E; Fecha: 125484/05435	Ana Maria Bernal Antoran	Recuperar
FACT/2016-14	Aprobación de Facturas	03/08/2016	08/08/2016	1.2		Concepto: gas; Fecha de expedición: 03/08/2016; Nº de factura: 2309; Importe total: 14248 €	Secretario Prueba	Recuperar
FACT/2016-13	Aprobación de Facturas	03/08/2016	08/08/2016	1.2		Concepto: agua; Fecha de expedición: 03/08/2016; Nº de factura: 2349344E	Ana Maria Bernal Antoran	Recuperar

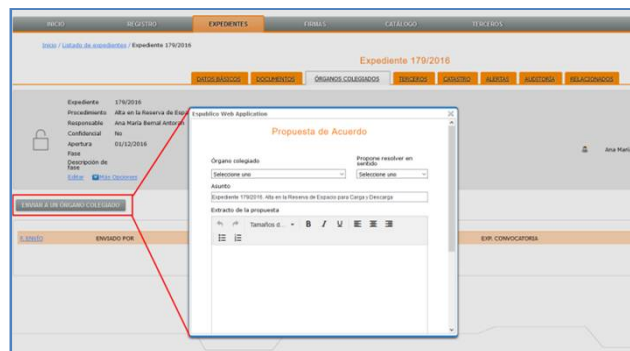
En cualquier momento podemos recuperar el expediente archivado. Para ello deberemos hacer clic en el botón *Reabrir* de la horizontal del expediente archivado requerido.



5. OTRAS PESTAÑAS DE UN EXPEDIENTE

5.1. Órganos Colegiados

Esta es una pestaña específica del módulo de Órganos Colegiados. En ella podemos enviar el expediente para que sea resuelto en un órgano colegiado específico. Para ello deberemos hacer clic en el botón *Enviar a un Órgano Colegiado*.



Es entonces cuando se abrirá la ventana de Propuesta del acuerdo en el que deberemos completar cierta información:

- Órgano Colegiado que debe resolverlo
- Propuesta de resolución
- Extracto de la propuesta.

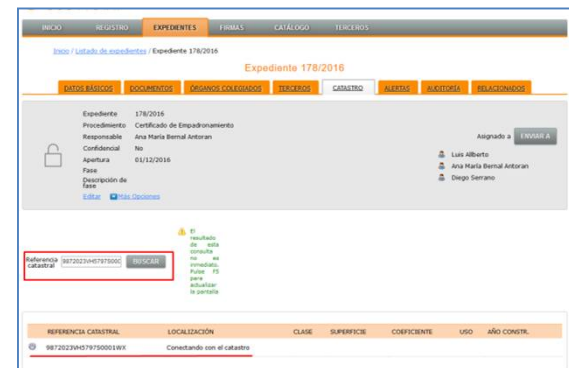
Una vez se haya enviado el expediente a un órgano, éste se bloquea en su edición y no podrá ser modificado hasta que lo devuelva el órgano correspondiente resuelto o no.

Esta pestaña se detalla en el manual de “Órganos Colegiados”.

5.2. Catastro

En esta sección podemos obtener la información catastral disponible en la página web del catastro de una referencia concreta, ya que Gestiona se conecta directamente y vuelca toda la información de la misma en el expediente.

Para ello deberemos incluir la referencia catastral requerida en el campo *Referencia catastral* y hacer clic en el botón *Buscar*.

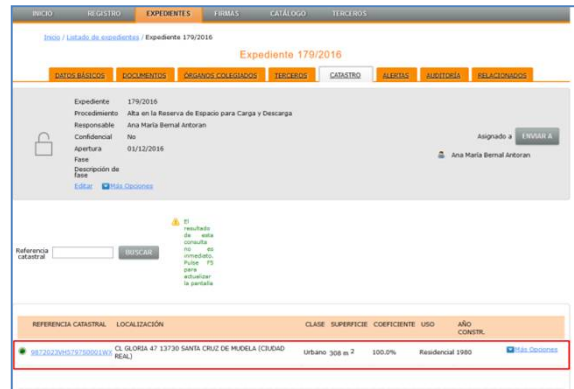


En ese momento Gestiona establece una conexión con Catastro para obtener la información. Esta operación puede durar varios segundos.

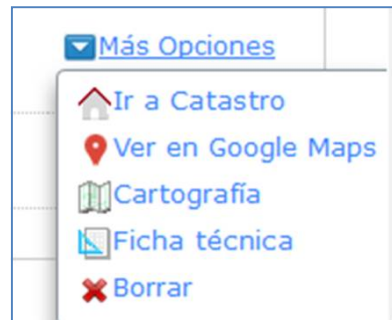
Cuando ya se ha establecido la conexión, se nos muestra la información disponible. (Clase, superficie, coeficiente, uso y año de construcción)



MANUAL
GESTOR DE EXP.

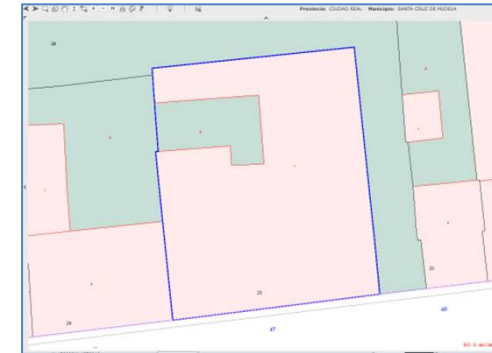


A través del botón *Más Opciones* que se encuentra en la misma horizontal de la referencia podemos realizar diferentes acciones:

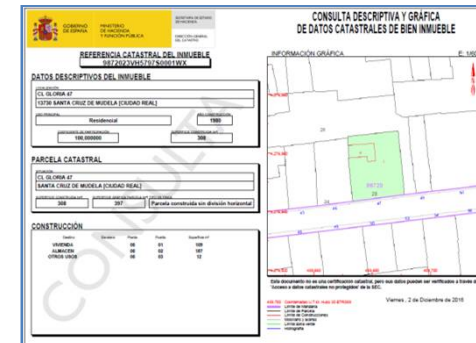


- **Ir a Catastro**. Es un enlace que nos abre directamente la página web de catastro en el acceso de la referencia catastral escogida.
- **Ver el Google maps**. Podemos situar la ubicación en el mapa de Google.

- **Cartografía**. Obtiene el mapa cartográfico de Catastro



- **Ficha técnica**. Nos descarga de forma automática la ficha técnica de catastro.



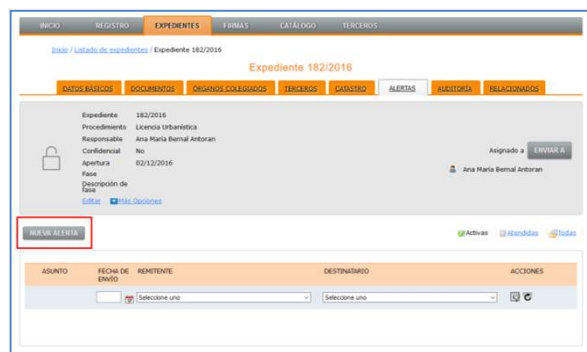
- **Borrar**. Esta opción nos permite borrar la referencia catastral asociada al expediente.



5.2. Alertas

Con esta pestaña podemos gestionar el envío de notas internas de aviso relacionadas con este expediente.

Para enviar una nueva alerta deberemos hacer clic en el botón Nueva Alerta.



Se abrirá entonces una nueva ventana en la que deberemos detallar:

- Destinatario
- Título del asunto
- Mensaje
- Fecha de envío. Podemos programar la fecha de envío de la alerta.

NUEVA ALERTA

Desde esta ventana puede programar que se envíe un correo electrónico en un determinado día a los usuarios o grupos que usted seleccione. Además, esta alerta estará visible desde su panel de control unos días antes de su vencimiento.

Destinatarios

 Ana María Bernal Antoran

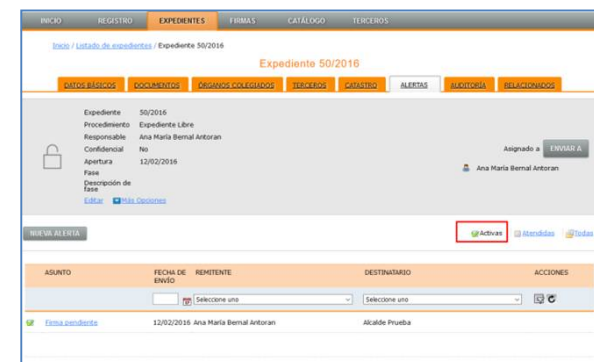
Asunto

Mensaje

Fecha de envío

Cuando tengamos cumplimentados los campos haremos clic en el botón *Guardar*.

En ese momento se nos mostrará dentro del expediente la alerta enviada en el listado de tareas Activas



Esta alerta se le muestra al usuario destinatario como una alerta en su panel de inicio. Se le mostrará en la fecha programada de envío.

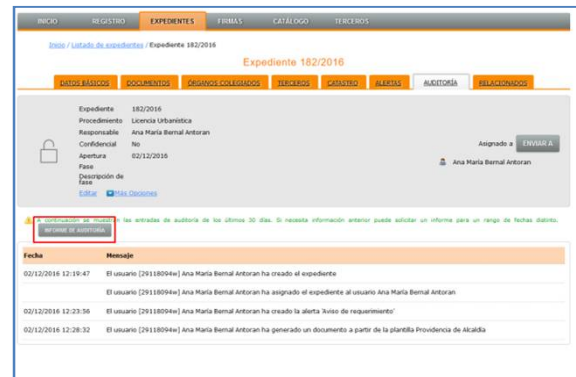




5.3. Auditoria

Desde esta pestaña podemos también realizar el informe de auditoria que hemos señalado en puntos anteriores.

Por defecto se muestran en pantalla los últimos movimientos dentro del expediente, pero podría descargar el informe de un periodo determinado no superior a 30 días consecutivos. Para ello deberá hacer clic en el botón *Informe de auditoría*.

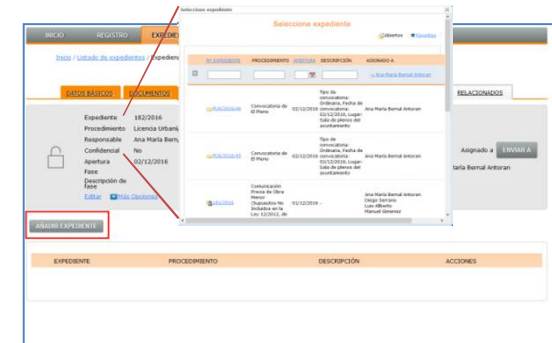


Esta acción genera una acción en segundo plano que deberemos ir a buscarla a la sección de tareas de nuestro perfil en la plataforma.

5.4. Relacionados

En esta pestaña puedo señalar los expedientes que guardan algún tipo de vinculación directa con el abierto. De esta manera consigo establecer enlaces directos a los mismos que facilitan la gestión del expediente global.

Para relacionar un expediente solamente hay que hacer clic en el botón *añadir expediente*



Al hacer clic se abre una ventana para seleccionar entre los expedientes de la entidad los que están relacionados con el actual.

Hay que señalar que un usuario sólo podrá añadir como relacionado los expedientes a los que tenga acceso.

6. LISTADO Y ASIGNACIÓN DE EXPEDIENTES

6.1. Listado de expedientes

Gestiona es una herramienta basada en permisos de usuario. Por ello cada uno tendrá habilitadas las acciones específicas en función de los permisos que tenga configurados.

En cuanto a la visibilidad de expedientes, podemos tener dos clases de permisos. Ver expedientes Total o limitado.



El permiso limitado indica que solamente tendrá acceso y visibilidad de aquellos expedientes a los que tenga acceso. Tenemos cuatro listados diferentes de expedientes.

Abiertos. Es la vista por defecto. Cada usuario podrá ver el listado de todos los expedientes a los que tenga acceso, ya sea por que tenga permiso global o por que tenga acceso específico a otros expedientes no creados por él. Del mismo modo también listará los expedientes, si dispone en usuario del permiso Listar expedientes activo.

ID EXP	PROCEDIMIENTO	FECHA	DESCRIPCIÓN	RESPONSABLE	UNIDAD	ASIGNADO A	ACCIONES
PLN/2016/46	Convocatoria de El Pleno	02/12/2016	Tipo de convocatoria: Ordinaria, Fecha de convocatoria: 02/12/2016, Lugar: Sala de plenos del ayuntamiento	Luis Alberto		Ana María Bernal Antoran	Anular
PLN/2016/43	Convocatoria de El Pleno	02/12/2016	Tipo de convocatoria: Ordinaria, Fecha de convocatoria: 02/12/2016, Lugar: Sala de plenos del ayuntamiento	Luis Alberto		Ana María Bernal Antoran	Anular
182/2016	Licencia Urbanística	02/12/2016	-	Ana María Bernal Antoran		Ana María Bernal Antoran	Anular
181/2016	Comunicación Previa de Obra Menor (Supuestos No Incluidos en la Ley 12/2012, de 26 de diciembre)	01/12/2016	-	Diego Serrano		Ana María Bernal Antoran	Anular

- **Favoritos.** Son aquellos expedientes abiertos que un usuario clasifica como favoritos. Para hacer esta clasificación, únicamente debe seleccionar la estrella que hay al lado de cada uno de los expedientes listados.

<input type="checkbox"/>		PLN/2016/46	Convocatoria de El Pleno	02/12/2016	Tipo de convocatoria: Ordinaria, Fecha de convocatoria: 02/12/2016, Lugar: Sala de plenos del ayuntamiento	Luis Alberto
--------------------------	--	-------------	--------------------------	------------	--	--------------

- **Archivados.** En este listado estarán todos los expedientes archivados por el usuario.
- **Anulados.** En el listado aparecerán sólo los expedientes anulados. Cualquier expediente anulado puede reabrirse. Para ello hay que hacer clic en el botón *Reabrir* de la horizontal del expediente requerido.


ID EXP	PROCEDIMIENTO	FECHA	DESCRIPCIÓN	RESPONSABLE	UNIDAD	ASIGNADO A	FECHA DE ANULACIÓN	MOTIVO	ACCIONES
2008/2005	Convocatoria de Organo propio	01/08/2005	Tipo de convocatoria: Ordinaria, Fecha de convocatoria: 01/08/2005, Lugar: Sala de plenos	Secretaría Pleno		Ana María Bernal Antoran	31/08/2016	anul	Anular
02/2005	Convocatoria de la Comisión Especial de Guerra	28/07/2005	Tipo de convocatoria: Ordinaria, Fecha de convocatoria: 28/07/2005, Lugar: Sala de plenos			Ana María Bernal Antoran	28/07/2016	empe	Reabrir
12/2005	Declaración Responsabilidad de Obra Menor	05/05/2005	Ana Bernal, C/ Alcala, 12, 4º planta, 48100 Lekeitio, Bizkaia	Ana María Bernal Antoran		Ana María Bernal Antoran	05/05/2016	anulad	Reabrir

En los listados, los expedientes se identifican por los siguientes campos:


- Número de expediente
- Nombre del procedimiento
- Fecha de creación
- Descripción. Compuesta por los datos del tercero y parte de la información que figure en la pestaña de datos básicos.
- Responsable. Usuario responsable del procedimiento, que clasifica al expediente, preconfigurado en Gestiona.
- Unidad. Área responsable del procedimiento, que clasifica al expediente, preconfigurado en Gestiona.
- Asignado a. Usuarios o grupo de usuarios que tienen acceso explícito al expediente.
- Acciones. Anular el expediente. Esta opción sólo estará disponible para aquellos usuarios que tengan activo el permiso de Anular expedientes.




En todos los listados tenemos un campo de búsqueda que nos permite encontrar cualquier expediente de mi listado.

Para ampliar todos los criterios de búsqueda hay que hacer clic en el botón  de la zona de búsqueda.

Podemos buscar por cadena de caracteres en cualquiera de los campos.

Para hacer un filtro de expedientes, debemos rellenar el criterio o criterios de búsqueda requeridos y hacer clic en el botón Filtrar, identificado con el símbolo .

Para eliminar los filtros realizados, hay que hacer clic en el botón Limpiar, identificado con el símbolo .

6.2. Asignación de expedientes

Por defecto todos los usuarios con permiso limitado tienen acceso a sus propios expedientes y a aquellos que les proporcionen acceso de manera explícita.

Los usuarios con permiso global verán y accederán a todos los expedientes de la entidad.

Para dar acceso a otro usuario de un expediente debemos hacerlo desde el propio expediente.

Para ello deberemos hacer clic en el botón *Enviar* que aparece dentro del expediente en cualquiera de las pestañas que integran el expediente.

Una vez hacemos clic en el botón enviar, podemos elegir a los usuarios o grupo de usuarios a los que le vamos a dar acceso a este expediente. Para ello le daremos al botón *Buscar* de la nueva ventana emergente.

Una vez hemos elegido los usuarios, le daremos al botón *Asignar*. Así se abre una nueva ventana que nos permite enviar un mensaje informativo a las personas asignadas,



Asignar expediente ✕

Escribir observaciones para el destinatario

ENVIAR
CANCELAR

Hay que señalar que al igual que podemos dar acceso, podemos quitarlo. Para ello deberemos hacer clic en el botón *Enviar* y desasignar al usuario, haciendo clic en el botón quitar del aspa roja.

Asignar expediente ✕

⚠ Seleccione la persona o el grupo de usuarios del que recibe esta anotación, y aquellos a los que quiere enviar copia de este Registro

ASIGNAR USUARIOS Y GRUPOS

Añadir:

BUSCAR

Ana María Bernal Antoran
 ✖ Quitar

Diego Serrano
 ✖ Quitar

ASIGNAR

Esta operación de asignación y desasignación se puede realizar tantas veces como sea necesario.

6.3. Otras acciones sobre el listado de expedientes

6.3.1. Asignación masiva de expedientes

Gestiona permite con una sola acción asignar visibilidad a un mismo usuario o grupo de usuarios, a un conjunto de expedientes.

Para ello deberemos en primer lugar seleccionar los expedientes que queramos asignar. Posteriormente hay que hacer clic en la opción de *Asignación masiva de expedientes* que aparece al hacer clic en el botón *Más Acciones* que aparece en el listado de expedientes.

ID EXP.	DESCRIPCIÓN	RESPONSABLE	UNIDAD	ASIGNADO A	ACCIONES
186/2016	Acta en la Reserva de Espacio	Ana María Bernal Antoran		Ana María Bernal Antoran	🔍
186/2016	Convocatoria de el Pleno	Luis Alberto		Ana María Bernal Antoran	🔍
186/2016	Solicitud de Subvenciones para Entidades Locales	electrónica, Subvención		Ana María Bernal Antoran	🔍

Una vez seleccionados los usuarios requeridos, deberemos hacer clic en el botón asignar. Del mismo modo que en la acción individual podremos establecer la asignación sustituyendo a los usuarios actuales o añadiéndolos a los ya existentes.



Asignación masiva de expedientes

<input type="checkbox"/>	NOMBRE
<input type="checkbox"/>	Administrativo Recepcion Prueba
<input type="checkbox"/>	Administrativo Urbanismo Prueba
<input type="checkbox"/>	Akaldte Prueba
<input type="checkbox"/>	Ana Maria Bernal Antoran
<input type="checkbox"/>	Arquitecto
<input type="checkbox"/>	Diego Serrano
<input type="checkbox"/>	Luis Alberto
<input type="checkbox"/>	Manuel Gimenez
<input type="checkbox"/>	Secretario

Asignar masivamente a los usuarios y grupos seleccionados:
 Añadiendo a los que tenga asignados
 Sustituyendo a los que tenga asignados

Motivo de la asignación

ASIGNAR

Para ello seleccionaremos la opción correspondiente, en la ventana emergente. Del mismo modo podemos añadir un motivo para la asignación.

6.3.2. Archivado masivo de expedientes

Del mismo modo que en el apartado anterior, Gestiona nos permite archivar varios expedientes al mismo tiempo. Para ello, seleccionaremos aquellos expedientes que queremos archivar y después haremos clic en el botón *Archivado masivo de expedientes*.

Archivado masivo de expedientes

ARCHIVAR EXPEDIENTE

⚠ El proceso de archivo del expediente, le permite asignar una fecha de cierre, su código de clasificación estándar y su clasificación archivística (signatura). Una vez archivado el expediente se generará de forma automática una portada y un índice de documentos para dejarlo terminado. El expediente archivado desaparecerá del listado de expedientes abiertos. En cualquier momento podrá consultarlo desde la opción "Archivados" del Listado de Expedientes y reabrirlo si lo considera necesario

Cierre

Código de clasificación

Signatura

¿Está seguro de que desea archivar el expediente?

ACEPTAR CANCELAR

Se abre entonces la ventana emergente para el archivado de expedientes convencional, una vez cumplimentada, le damos al botón *Aceptar* y así se archivarán todos los expedientes seleccionados.

6.3.3. Exportación del listado de expedientes

Gestiona permite realizar una exportación del listado de expedientes visible en la ventana activa. Es decir, si hacemos un filtro previo en el listado y realizamos la acción de exportar, se exportará el listado de expedientes filtrado y no la totalidad de los mismos.

Para hacer la exportación de un listado específico, una vez hecho el filtro deseado, haremos clic en la opción *Exportación del listado de expedientes* del botón *Más Acciones*.

DESCRIPCIÓN	RESPONSABLE	UNIDAD	ASIGNADO A
Alta en la Reserva de Espacio	Ana Maria Bernal Antoran	Ana Maria Bernal Antoran	Ana Maria Bernal Antoran
Convocatoria de El Pleno	Luis Alberto	Ana Maria Bernal Antoran	Ana Maria Bernal Antoran

Esta acción genera una tarea en segundo plano en la herramienta de Gestiona, lo cual implica que podemos seguir trabajando en la herramienta sin esperar a que termine de ejecutarse, ya que es una tarea que dependiendo del volumen de trabajo que implique la exportación, puede durar más o menos tiempo.



Una vez que haya acabado la tarea se mostrará como Completada en el listado de tareas que se muestran en la pestaña *Tareas* de nuestro panel de usuario.

FECHA	TAREA	PROGRESO	ESTADO	ACCIONES
19/12/2016 14:38	Exportación de expedientes abiertos	●	Completada	Borrar
19/12/2016 14:09	El empadronado del expediente 186/2016 - Solicitud de Subvenciones para Entidades Locales	●	Completada	Borrar
09/12/2016 15:26	Orden de tramitación sobre el documento 'Borrador de acta'	●	Requiere evento externo	
02/12/2016 14:43	Orden de tramitación sobre el documento 'Resolución de Alkalde'	●	Requiere evento externo	
02/12/2016 14:43	Orden de tramitación sobre el documento 'Certificado de Secretaría'	●	Requiere evento externo	
02/12/2016 14:41	Orden de tramitación sobre el documento 'Providencia de Alkalde'	●	Requiere evento externo	

Una vez la tarea está en estado Completado ya podemos recuperar la exportación del listado de expedientes. Para ello, deberemos hacer clic en el enlace azul de la tarea “Exportación de expedientes abiertos”. Así podemos elegir el abrir el archivo directamente o guardarlo.

La exportación en Gestiona, genera un archivo en formato .csv en el que se muestra el listado de la vista de expedientes exportado.

Nº Expediente	Procedimiento	Apertura	Responsable	Área responsable	Asignado a	Descripción
180/2016	Alta en la Reserva de Espacio	18/12/2016 6:00	Ana María Bernal Antonan	Ana María Bernal Antonan		
PLN/2016/47	Convocatoria de El Pleno	09/12/2016 15:00	Luis Alberto	Ana María Bernal Antonan		Tipo de convocatoria: Ordinaria, Fecha de convocatoria: 09/12/2016, Lugar: Sala de plenos del ayuntamiento
180/2016	Solicitud de Subvenciones para Entidades Locales	09/12/2016 6:00		Ana María Bernal Antonan		Disputación
182/2016	Alta en la Reserva de Espacio	09/12/2016 6:00	Ana María Bernal Antonan	Ana María Bernal Antonan		
180/2016	Solicitud de Subvenciones para Entidades Locales	07/12/2016 6:00		Ana María Bernal Antonan		061
PLN/2016/46	Convocatoria de El Pleno	02/12/2016 9:36	Luis Alberto	Ana María Bernal Antonan		Tipo de convocatoria: Ordinaria, Fecha de convocatoria: 02/12/2016, Lugar: Sala de plenos del ayuntamiento
PLN/2016/45	Convocatoria de El Pleno	02/12/2016 8:53	Luis Alberto	Ana María Bernal Antonan		Tipo de convocatoria: Ordinaria, Fecha de convocatoria: 02/12/2016, Lugar: Sala de plenos del ayuntamiento
182/2016	Licencia Urbanística	02/12/2016 6:00	Ana María Bernal Antonan	Ana María Bernal Antonan		
181/2016	No incluido en la Ley 12/2012, de 26 de diciembre)	01/12/2016 6:00		Diego Sánchez Cuenca Alberto Manuel Gómez		
180/2016	Modelo de Contrato Privado de Prestación Publicitaria	01/12/2016 6:00		Ana María Bernal Antonan		
178/2016	Certificado de Emplazamiento	01/12/2016 6:00	Ana María Bernal Antonan	Ana María Bernal Antonan		
PLN/2016/44	Convocatoria de El Pleno	30/11/2016 13:18	Luis Alberto	Ana María Bernal Antonan		Tipo de convocatoria: Ordinaria, Fecha de convocatoria: 30/11/2016, Lugar: Sala de plenos del ayuntamiento



CONFIGURACIÓN GESTOR DE EXP.

1. CONFIGURACIÓN GENERAL

El módulo de Gestor de Expedientes está activo por defecto en todas las entidades de GestionA. Únicamente se pueden configurar aspectos generales que afectan a la visibilidad de documentos o a cuestiones algo más específicas relativas a permisos de usuario.

Todas las configuraciones a las que haremos referencia se realizarán a través de la sección Configuración que se encuentra en la parte inferior de cualquiera de las pestañas de la herramienta GestionA.

1.1. Autonumérico de expedientes

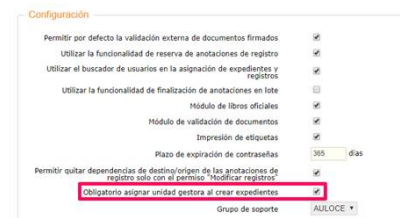
Podremos iniciar el autonumérico de expedientes de GestionA, en el número que determine la entidad de acuerdo a sus necesidades. Para ello deberemos poner el número correspondiente en el campo de la sección autonumérico de expedientes que se encuentra en la parte inferior de la pestaña Datos de la entidad del apartado Configuración.



Una vez modificado deberemos hacer clic en el botón *Guardar*.

1.2 Unidad gestora

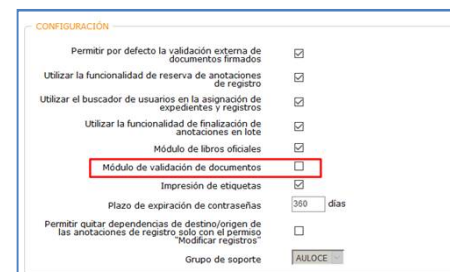
Es posible obligar a los usuarios a escoger una unidad gestora en la apertura de los expedientes. Para ello, en el menú configuración, marcaremos la opción "obligatorio asignar unidad gestora al crear expedientes".



1.3. Acciones en la guía de tramitación

Cuando enviamos un documento de un expediente a Tramitar, podemos automatizar diversas acciones después de la firma. Para que tengamos disponibles todas las acciones es necesario que tengamos varios permisos generales activos.

- **Validación de documentos.** Debemos activar el módulo correspondiente. Para ello activaremos el check de la opción que se encuentra en la sección de configuración de la pestaña de Datos de la Entidad.





- **Enviar copia a un libro oficial.** Para ello deberemos tener activada la opción de libros oficiales que se activa con el check que se encuentra en la sección configuración de datos básicos.

CONFIGURACIÓN

Permitir por defecto la validación externa de documentos firmados	<input checked="" type="checkbox"/>
Utilizar la funcionalidad de reserva de anotaciones de registro	<input checked="" type="checkbox"/>
Utilizar el buscador de usuarios en la asignación de expedientes y registros	<input checked="" type="checkbox"/>
Utilizar la funcionalidad de finalización de anotaciones en lote	<input checked="" type="checkbox"/>
Módulo de libros oficiales	<input checked="" type="checkbox"/>
Módulo de validación de documentos	<input type="checkbox"/>
Impresión de etiquetas	<input checked="" type="checkbox"/>
Plazo de expiración de contraseñas	360 días
Permitir quitar dependencias de destino/origen de las anotaciones de registro, solo con el permiso "Modificar registros"	<input type="checkbox"/>
Grupo de soporte	AULOCE

1.1.3. Formato de los documentos generados.

Dado que en el módulo de Gestor de Expedientes podemos generar documentos a partir de plantillas, deberemos configurar el formato del documentos para homogeneizar el diseño de todos estos documentos. Todos estos cambios se realizan a través de la pestaña Formato de la sección de Configuración.

En este apartado configuraremos todos los parámetros relativos al diseño de la plantilla.

- Tipo de letra y tamaño,
- Logotipo
- Pie de página y cabecera.
- Personas que figurarán con los cargos de Secretario, Alcalde e Interventor.

Configuración

Formato de documentos

Tipo de letra: Arial

Tamaño de letra: 11

Tamaño de letra del informe: 11

Encabezado de página: Logotipo

Pie de página: Nombre y dirección de la entidad

Representante legal de la entidad: Diego Serrano

Usuario que otorga las funciones de secretaría: Ana María Benal Arboan

Interventor: Ana María Benal Arboan

Ver lista de usuarios

Asignar una imagen de sello para los firmados

Asignar una imagen de sello para los firmados

2. PERMISOS DE USUARIO

Deberemos asignar permisos de usuario específicos para la gestión del módulo de Gestión de Expedientes.

Para cada usuario deberemos activar según corresponda los permisos siguientes.

- **Permisos de Gestión de Expedientes.**

Gestión de Expedientes

- Ver Expedientes (Limitado)
- Ver Expedientes (Todos)
- Listar todos los expedientes
- Crear expedientes (Limitado)
- Crear expedientes (Todos)
- Editar expedientes
- Anular/Rechazar expedientes
- Archivar expedientes

Para activarlos deberemos marcar el check correspondiente en cada caso.



CONFIGURACIÓN GESTOR DE EXP.

. Ver expedientes (Limitado). El usuario sólo tendrá acceso a los expedientes que haya creado específicamente, a aquellos que le asignen de forma explícita o a aquellos asignados a un grupo del que forme parte.

. Ver expedientes (Todos). El usuario tendrá acceso a todos los expedientes de la entidad.

. Crear expedientes (Limitado). El usuario podrá abrir expedientes sólo de aquellos procedimientos en los que se le haya permitido.

. Crear expedientes (Todos). El usuario podrá abrir cualquier nuevo expediente de cualquier tipo de procedimiento.

- **Permisos de Firma electrónica**

Para que un usuario pueda incluir firmantes en la tramitación de un documento, debe tener la opción de *Asignar firmantes* con el check activado.

Firma electrónica

- Asignar firmantes
- Firmar documentos
- Validar documentos
- Compulsar documentos

- **Permisos de Auditoría**

Para que un usuario pueda realizar la auditoria de un expediente es necesario que tenga activa la opción de Auditoría de expedientes de la sección de permisos de Explotación de datos.

Explotación de datos

- Auditoría de Expedientes
- Auditoría de Registro

2. Resolución automática de expedientes

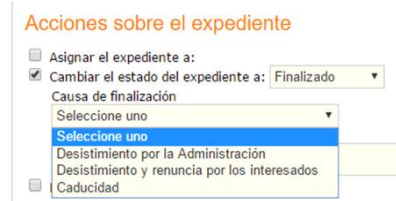
Gestiona incluye una funcionalidad que le permitirá *resolver expedientes* cuando tramite un documento que se envíe a un libro oficial. Para hacerlo, *seleccione la casilla “resuelve expediente”* que le aparecerá debajo del campo “extracto”.



La resolución del expediente cambiará el estado del expediente a “resuelto” e incorporará la información de la resolución (decreto, acuerdo de órgano colegiado, etc.) a los datos básicos del expediente.

Para que aparezca la opción “*Resolver expediente*” tendrá que configurar esta opción en el apartado de libros oficiales de la configuración de Gestiona.

También puede cambiar el estado del expediente en el apartado “*acciones sobre el expediente*” en un circuito de tramitación. Para ello seleccione el estado “*finalizado*”, y especifique la causa de la finalización.





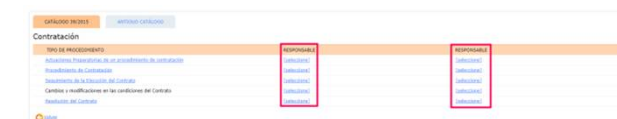
CONFIGURACIÓN
GESTOR DE EXP.

2. CATÁLOGO DE PROCEDIMIENTOS

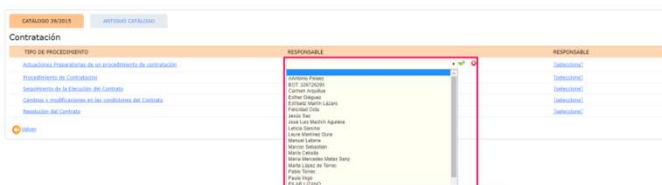
2.1.1. Asignación de responsable de procedimientos.

Para configurar los usuario o grupos que son responsables de un procedimiento, deberemos acceder a la pestaña de Catálogo de Procedimientos de la sección de Configuración y a continuación escoger una materia.

Desde allí, para cada uno de los procedimientos deseados, configuraremos el responsable o Unidad responsable, usuario o grupo, del mismo.



Para ello, en la fila del procedimiento haremos clic en los desplegables de cada una de las dos opciones y elegiremos la adecuada. Tras ellos, confirmaremos la selección haciendo clic en el check de validación.





CONFIGURACIÓN
GESTOR DE EXP.

2.1.2. Personalización de modelos de expediente y plantillas

Es habitual que necesitemos diseñar para cada entidad modelos específicos y particulares. Con plantillas propias o personalizadas a partir de plantillas de esPublico.

Podemos tener la necesidad de personalizar un modelo ya existente en el catálogo de Gestiona, o crear modelos específicos de la entidad.

Todos los modelos están formados por cuatro pestañas: configuración, datos básicos, modelos de esPublico y modelos personalizados.

Los modelos de expediente de esPublico se pueden personalizar, creando un duplicado del de esPublico o creando uno nuevo.

Para duplicar un modelo de expediente de esPublico tiene que acudir a configuración -> catálogo de procedimientos y clique en el botón duplicar para personalizar el modelo sobre el que quiera trabajar.

Procedimiento Licencia Urbanística

CONFIGURACIÓN | DATOS BÁSICOS | **MODELOS DE EXPEDIENTE** | MODELOS PERSONALIZADOS

MODELO DE EXPEDIENTE	AUTOR	ACTUALIZACIÓN	LEGISLACIÓN	ACCIONES
Licencia de Uso u Obra Provisional	esPublico	05/06/2017	Argen	[Duplicar para personalizar]
Licencia de Uso u Obra Provisional	esPublico	05/06/2017	Argen	[Duplicar para personalizar]
Adelantado personal de construcción en zona de urbanización (Licencia menor)	esPublico	05/06/2017	Argen	[Duplicar para personalizar]
Licencia de instalación y puesta en servicio de gas termo domesticos	esPublico	05/06/2017	Argen	[Duplicar para personalizar]
Dedicación de Suelo Publico de un Distrito	esPublico	05/06/2017	Argen	[Duplicar para personalizar]
Licencia de Obra Mayor	esPublico	05/06/2017	Argen	[Duplicar para personalizar]
Licencia Urbanística	esPublico	06/06/2017	Argen	[Duplicar para personalizar]
Dedicación de Suelo Publico de un Distrito	esPublico	05/06/2017	Argen	[Duplicar para personalizar]
Licencia de Obra Mayor	esPublico	05/06/2017	Argen	[Duplicar para personalizar]
Licencia de Edificación y Urbanización (Licencia)	esPublico	05/06/2017	Argen	[Duplicar para personalizar]
Adelantado de Edificación y Construcción en Zona de Suelo de Suelo Urbano	esPublico	05/06/2017	Argen	[Duplicar para personalizar]
Licencia de Obra de Demolición	esPublico	05/06/2017	Argen	[Duplicar para personalizar]

Aparecerá una ventana para personalizar el título del mismo. Asígnele el nombre que considere oportuno y clique en el botón "Guardar".

Nombre del modelo de expediente

Nombre

GUARDAR CERRAR

El duplicado del modelo de expediente podrá encontrarlo en la pestaña "modelos personalizados". También puede crear un nuevo modelo mediante el botón "nuevo modelo de expediente"

Procedimiento Licencia Urbanística

CONFIGURACIÓN | DATOS BÁSICOS | MODELOS DE ESPUBLICO | **MODELOS PERSONALIZADOS**

NUEVO MODELO DE EXPEDIENTE

MODELO DE EXPEDIENTE	AUTOR	ACTUALIZACIÓN	ACCIONES
Licencia de Obra Menor	Ayuntamiento Ejemplo	07/06/2017	[Editar] [Borrar] ▲ ▼
Licencia de Obra Mayor IIII	Ayuntamiento Ejemplo	02/03/2017	[Editar] [Borrar] ▲ ▼
PRUEBA	Ayuntamiento Ejemplo	02/03/2017	[Editar] [Borrar] ▲ ▼
prueba	Ayuntamiento Ejemplo	18/04/2017	[Editar] [Borrar] ▲ ▼
Licencia Urbanística JOSE	Ayuntamiento Ejemplo	08/06/2017	[Editar] [Borrar] ▲ ▼
Prueba	Ayuntamiento Ejemplo	09/06/2017	[Editar] [Borrar] ▲ ▼
Licencia de Uso u Obra Provisional	Ayuntamiento Ejemplo	09/06/2017	[Editar] [Borrar] ▲ ▼

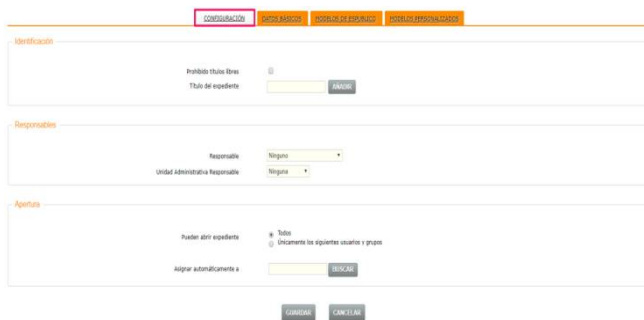
MÁS



2.1.2. Personalización de modelos de expediente y plantillas

Configuración.

En esta pestaña se muestran los permisos y los responsables del procedimiento.



The screenshot shows the 'Configuración' (Configuration) tab for a procedure. It is divided into three sections: 'Identificación', 'Responsables', and 'Apertura'.
 - **Identificación:** Includes a checkbox for 'Prohibido títulos libres' and a text field for 'Título del expediente' with an 'Asignar' button.
 - **Responsables:** Includes dropdown menus for 'Responsable' and 'Unidad Administrativa Responsable', both currently set to 'Ninguno'.
 - **Apertura:** Includes a radio button for 'Pueden abrir expediente' with options 'Todos' (selected) and 'Únicamente los siguientes usuarios y grupos'. Below it is a text field for 'Asignar automáticamente a' and an 'Asignar' button.
 At the bottom are 'Guardar' and 'Cancelar' buttons.

- **Prohibido títulos libres:** Deniega la opción de escribir un título libre en la apertura de un expediente.
- **Título del expediente:** Todos los expedientes abiertos a partir de este procedimiento llevarán el título que aquí se configure.
- **Pueden abrir expediente:** Seleccionamos si este procedimiento puede ser utilizado por todos los usuarios para abrir expedientes o solo para un grupo limitado. (Relacionado con el permiso de usuario "crear expedientes (limitado) y crear expedientes (todos)).
- **Asignar automáticamente a:** Todos los expedientes abiertos mediante este procedimiento quedarán asignados al usuario escogido.

Datos básicos.

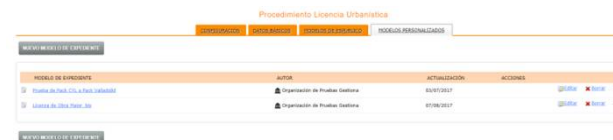
Desde aquí se pueden consultar los datos básicos que componen ese procedimiento.

Modelos de esPublico.

Listado de los modelos de expediente pertenecientes al procedimiento seleccionado. Haciendo clic en el nombre de cualquiera de ellos veremos las plantillas que lo componen.

Modelos personalizados


Contiene los modelos que se han personalizado para este procedimiento. Es posible insertar nuevas plantillas en estos modelos.



The screenshot shows the 'Modelos Personalizados' (Personalized Models) tab. It displays a table with the following columns: 'Modelo de Expediente', 'Autor', 'Actualización', and 'Acciones'.
 - **Modelo de Expediente:** Lists 'Modelo de Título Libre' and 'Modelo de Título Libre 20'.
 - **Autor:** Lists 'Operación de Fuentes Gestiona' for both models.
 - **Actualización:** Shows dates '03/07/2017' and '07/08/2017'.
 - **Acciones:** Includes 'Ver', 'Editar', and 'Eliminar' icons for each model.

ANEXO
PERSONALIZACIÓN
DE PLANTILLAS

2.1.2. Personalización de modelos de expediente y plantillas






















Como consideración inicial hay que tener en cuenta que las plantillas duplicadas no están vinculadas a la actualización jurídica por parte de esPublico. Todas las plantillas o modelos personalizados se identificarán con el símbolo .

Para acceder a las plantillas y personalizarlas, clique en el modelo y a continuación cree una nueva plantilla mediante el botón “nueva plantilla”, o personalice una existente clicando en el título de la misma. Una vez dentro de la pantalla del editor, clique en el botón “personalizar plantilla” para comenzar con la personalización.

Procedimiento Licencia Urbanística

CONFIGURACIÓN DATOS BÁSICOS MODELOS DE ESPUBLICO **MODELOS PERSONALIZADOS**

NUEVO MODELO DE EXPEDIENTE

MODELO DE EXPEDIENTE	AUTOR	ACTUALIZACIÓN	ACCIONES
 Licencia de Obra Menor	Ayuntamiento Ejemplo	07/06/2017	 
 Licencia de Obra Mayor IIII	Ayuntamiento Ejemplo	02/03/2017	 
 PRUEBA	Ayuntamiento Ejemplo	02/03/2017	 
 prueba	Ayuntamiento Ejemplo	18/04/2017	 
 Licencia Urbanística JOSE	Ayuntamiento Ejemplo	08/06/2017	 
 Prueba	Ayuntamiento Ejemplo	09/06/2017	 
 Licencia de Uso u Obra Provisional	Ayuntamiento Ejemplo	09/06/2017	 

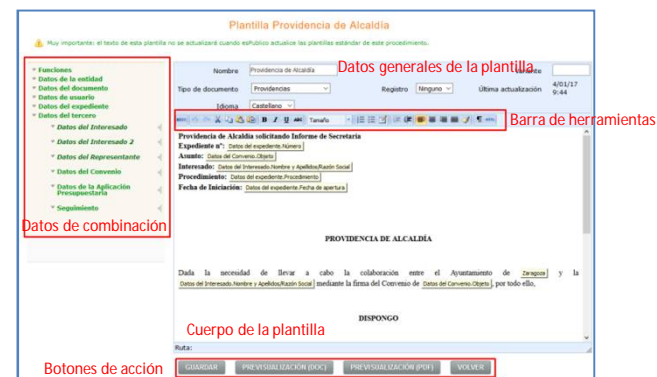
MÁS

Una vez dentro de la pantalla del editor, clique en el botón “personalizar plantilla” para comenzar con la personalización.



La acción de personalizar plantilla, genera una plantilla nueva duplicada cuya edición puede ser modificada de forma dinámica.

Diferenciaremos a continuación las diferentes partes de la ventana de edición de una plantilla dinámica.



- **Datos generales.** Indicamos el nombre del nuevo documento, el tipo de documento, si está destinado a Registro de Entrada o de Salida y el idioma del mismo.



ANEXO
PERSONALIZACIÓN
DE PLANTILLAS

- Datos de combinación. En esta zona se muestran todos los datos que pueden ser campos activos dentro de la plantilla dinámica que generemos. Están estructurados en modo árbol, de tal forma que haciendo clic en el encabezado se abre el desplegable de los posibles campos que pueden combinarse en la plantilla con los datos reales del expediente.

Como posibles datos de combinación, aparecen datos generales configurados en la entidad y que son transversales a todos los expedientes. Así mismo también aparecen, datos específicos del procedimiento al que pertenece el expediente.

- Barra de herramientas. Se muestra la barra de herramientas, como si de un editor de texto se tratase que nos permite dar formato al documento. Desde esta barra podemos realizar la modificación de la plantilla trabajando en lenguaje html.
- Cuerpo de la plantilla. La plantilla propiamente dicha. En este campo es donde se editará el cuerpo de la plantilla, ya sea en formato texto o en formato html.
- Botones de acción. Estos botones nos permiten realizar diferentes acciones sobre la plantilla.
 - Guardar el documento
 - Obtener una previsualización de la plantilla en formato word o pdf
 - Salir de la edición de plantilla.

2. EDICIÓN DE PLANTILLA

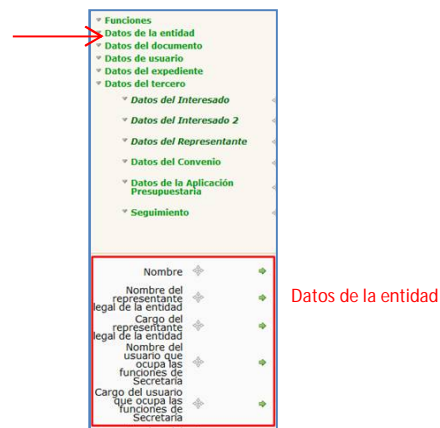
Comenzaremos la edición de plantilla modificando los datos generales de la misma: Nombre, tipo, idioma... con el fin de que podamos tener completamente identificada la modificación que acabamos de establecer.

Posteriormente comenzaremos la edición de la plantilla dinámica.

Edición en formato texto.

Desde la ventana del cuerpo de la plantilla comenzaremos a editar la misma como si de un documento word se tratase.

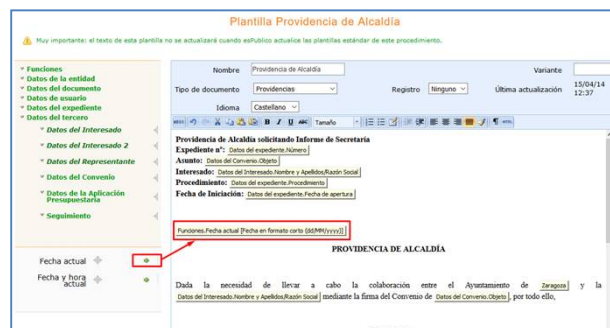
Para poder incluir campos dinámicos en la misma, deberemos emplear los campos de combinación. Para ello, en el árbol de datos buscaremos el dato requerido., simplemente haciendo clic en el nivel o subnivel correspondiente.



ANEXO
PERSONALIZACIÓN
DE PLANTILLAS

De esta manera se despliegan todos los posibles datos que pueden combinarse relacionados con el nivel específico.

Una vez encontrado el dato requerido lo incluiremos en la plantilla haciendo clic en la flecha que aparece al lado del mismo. Esta acción incluirá un campo combinado en la plantilla word en el lugar en el que se encontrase en cursor en el momento del clic. Recordar hacer clic en el botón Guardar una vez terminados todos los campos.



En el ejemplo, esta acción implica que cuando utilicemos esta plantilla en cualquiera de nuestros expedientes, automáticamente Gestiona completará el documento word con la Fecha actual de la creación de esa plantilla en el expediente.

Edición en formato html.

Tal y como se ha mencionado antes podemos hacer la edición de la plantilla en formato HTML. Esta función es muy útil cuando queremos hacer modificaciones en tablas insertadas. De esta forma se pueden definir anchos fijos de columna, bordes, alineaciones de celdas, combinaciones de las mismas...

Para acceder al código HTML y proceder a su edición deberemos hacer clic en el botón **html**, que se encuentra en la barra de herramientas. Una vez realizadas las modificaciones haremos clic en el botón Actualizar.

