

INFORME INDICADORES DE CALIDAD CARTA DE SERVICIOS

La carta de servicios de Desarrollo Rural y Medio Ambiente fue aprobada por Resolución de la Presidencia de fecha 19 de septiembre de 2014, y publicada en el B.O.P. n° 185/2014 de 29 de septiembre.

Los datos recogidos correspondientes al ejercicio 2016 referidos a los indicadores de calidad son:

I.-DE CARÁCTER GENERAL				
De las consultas formuladas a través de las diferentes vías que posee este Servicio el 95% se han tramitado en el momento y el 5% restante en un plazo máximo de 48 horas				
II.-DE CARÁCTER ESPECÍFICO				
SERVICIOS A ENTIDADES LOCALES				
TIPO DE SOLICITUD	RECIBIDAS	TRAMITADAS	PENDIENTES	%
DESLINDES	1	1	1	-
LIMPIEZA DE DEPURADORAS	32	32	0	100%
DESATASCOS	93	93	0	100%
NIVELES DE RUIDO	6	3	3	50%
EVALUACIÓN DE IMPACTO AMBIENTAL	43	43	0	100%
AUTORIZACIÓN, LICENCIAS Y COMUNICACIÓN AMBIENTAL	119	98	21	82.35%
RECOGIDA DE PERROS VAGABUNDOS	194	194	0	100%
SERVICIOS A PARTICULARES (Análisis químicos de suelos y fertilizantes y determinación de quistes de globodera para agricultores y ganaderos)				
TIPO DE SOLICITUD	INSTANCIAS	RESULTADOS	PENDIENTES	%
SUELOS	1.147	1.147	0	100%
NEMATODOS	250	250	0	100%