

INFORME INDICADORES DE CALIDAD CARTA DE SERVICIOS

La carta de servicios de Desarrollo Rural y Medio Ambiente fue aprobada por Resolución de la Presidencia de fecha 19 de septiembre de 2014, y publicada en el B.O.P. n° 185/2014 de 29 de septiembre.

Los datos recogidos correspondientes al ejercicio 2017 referidos a los indicadores de calidad son:

I.-DE CARÁCTER GENERAL				
De las consultas formuladas a través de las diferentes vías que posee este Servicio el 95% se han tramitado en el momento y el 5% restante en un plazo máximo de 48 horas				
II.-DE CARÁCTER ESPECÍFICO				
SERVICIOS A ENTIDADES LOCALES				
TIPO DE SOLICITUD	RECIBIDAS	TRAMITADAS	PENDIENTES	%
DESLINDES	1	0	1	-
LIMPIEZA DE DEPURADORAS	33	33	0	100%
DESATASCOS	63	63	0	100%
NIVELES DE RUIDO	11	11	0	100%
EVALUACIÓN DE IMPACTO AMBIENTAL	14	14	0	100%
AUTORIZACIÓN, LICENCIAS Y COMUNICACIÓN AMBIENTAL	147	147	0	100%
RECOGIDA DE PERROS VAGABUNDOS	165	165	0	100%
SERVICIOS A PARTICULARES (Análisis químicos de suelos y fertilizantes y determinación de quistes de globodera para agricultores y ganaderos)				
TIPO DE SOLICITUD	INSTANCIAS	RESULTADOS	PENDIENTES	%
SUELOS	124	124	0	100%
NEMATODOS	18	18	0	100%