

## **INFORME INDICADORES DE CALIDAD CARTA DE SERVICIOS**

La carta de servicios de Desarrollo Rural y Medio Ambiente fue aprobada por Resolución de la Presidencia de fecha 19 de septiembre de 2014, y publicada en el B.O.P. nº 185/2014 de 29 de septiembre.

Los datos recogidos correspondientes al ejercicio 2018 referidos a los indicadores de calidad son:

<b>I.-DE CARÁCTER GENERAL</b>				
De las consultas formuladas a través de las diferentes vías que posee este Servicio el 90% se han tramitado en el momento y el 10% restante en un plazo máximo de 48 horas				
<b>II.-DE CARÁCTER ESPECÍFICO</b>				
<b>SERVICIOS A ENTIDADES LOCALES</b>				
TIPO DE SOLICITUD	RECIBIDAS	TRAMITADAS	PENDIENTES	%
DESLINDES	1	1	0	100%
LIMPIEZA DE DEPURADORAS	31	28	3	90,32%
DESATASCOS	61	54	7	88,52%
NIVELES DE RUIDO	6	4	2	66,67%
EVALUACIÓN DE IMPACTO AMBIENTAL	54	54	0	100%
AUTORIZACIÓN, LICENCIAS Y COMUNICACIÓN AMBIENTAL	147	136	11	92,52%
RECOGIDA DE PERROS VAGABUNDOS	237	237	0	100%
<b>SERVICIOS A PARTICULARES (Análisis químicos de suelos y fertilizantes y determinación de quistes de globodera para agricultores y ganaderos)</b>				
TIPO DE SOLICITUD	INSTANCIAS	RESULTADOS	PENDIENTES	%
SUELOS	242	242	0	100%
NEMATODOS	58	58	0	100%