

## **INFORME INDICADORES DE CALIDAD CARTA DE SERVICIOS**

La carta de servicios de Desarrollo Rural y Medio Ambiente fue aprobada por Resolución de la Presidencia de fecha 19 de septiembre de 2014, y publicada en el B.O.P. nº 185/2014 de 29 de septiembre.

Los datos recogidos correspondientes al ejercicio 2019 referidos a los indicadores de calidad son:

<b>I.-DE CARÁCTER GENERAL</b>				
De las consultas formuladas a través de las diferentes vías que posee este Servicio el 90% se han tramitado en el momento y el 10% restante en un plazo máximo de 48 horas				
<b>II.-DE CARÁCTER ESPECÍFICO</b>				
<b>SERVICIOS A ENTIDADES LOCALES</b>				
TIPO DE SOLICITUD	RECIBIDAS	TRAMITADAS	PENDIENTES	%
DESLINDES	0	0	0	-
LIMPIEZA DE DEPURADORAS	41	31	10	75,61%
DESATASCOS	59	57	2	96,61%
NIVELES DE RUIDO	9	9	0	100%
EVALUACIÓN DE IMPACTO AMBIENTAL	54	54	0	100%
AUTORIZACIÓN, LICENCIAS Y COMUNICACIÓN AMBIENTAL	141	133	8	94,33%
RECOGIDA DE PERROS VAGABUNDOS	202	202	0	100%
<b>SERVICIOS A PARTICULARES (Análisis químicos de suelos y fertilizantes y determinación de quistes de globodera para agricultores y ganaderos)</b>				
TIPO DE SOLICITUD	INSTANCIAS	RESULTADOS	PENDIENTES	%
SUELOS	225	225	0	100%
NEMATODOS	47	47	0	100%