

INFORME INDICADORES DE CALIDAD CARTA DE SERVICIOS

La carta de servicios de Desarrollo Rural y Medio Ambiente fue aprobada por Resolución de la Presidencia de fecha 19 de septiembre de 2014, y publicada en el B.O.P. nº 185/2014 de 29 de septiembre.

Los datos recogidos correspondientes al ejercicio 2021 referidos a los indicadores de calidad son:

I.-DE CARÁCTER GENERAL				
De las consultas formuladas a través de las diferentes vías que posee este Servicio el 95% se han tramitado en el momento y el 5% restante en un plazo máximo de 48 horas				
II.-DE CARÁCTER ESPECÍFICO				
SERVICIOS A ENTIDADES LOCALES				
TIPO DE SOLICITUD	RECIBIDAS	TRAMITADAS	PENDIENTES	%
DESLINDES	7	7	0	100%
VALORACIONES	4	4	0	100%
LIMPIEZA DE DEPURADORAS	12	8	4	66,67%
DESATASCOS	55	52	3	94,55%
NIVELES DE RUIDO	13	10	3	76,92%
EVALUACIÓN DE IMPACTO AMBIENTAL	96	96	0	100%
LICENCIAS Y COMUNICACIÓN AMBIENTAL	144	126	18	87,50%
RECOGIDA DE PERROS VAGABUNDOS	204	204	0	100%
SERVICIOS A PARTICULARES (Análisis químicos de suelos y fertilizantes y determinación de quistes de globodera para agricultores y ganaderos)				
TIPO DE SOLICITUD	INSTANCIAS	RESULTADOS	PENDIENTES	%
SUELOS	186	186	0	100%
NEMATODOS	30	30	0	100%