

## **INFORME INDICADORES DE CALIDAD CARTA DE SERVICIOS**

La carta de servicios de Desarrollo Rural y Medio Ambiente fue aprobada por Resolución de la Presidencia de fecha 19 de septiembre de 2014, y publicada en el B.O.P. n° 185/2014 de 29 de septiembre.

Los datos recogidos correspondientes al ejercicio 2015 referidos a los indicadores de calidad son:

<b>I.-DE CARÁCTER GENERAL</b>				
De las consultas formuladas a través de las diferentes vías que posee este Servicio el 95% se han tramitado en el momento y el 5% restante en un plazo máximo de 48 horas				
<b>II.-DE CARÁCTER ESPECÍFICO</b>				
SERVICIOS A ENTIDADES LOCALES				
TIPO DE SOLICITUD	RECIBIDAS	TRAMITADAS	PENDIENTES	%
DESLINDES	2	1	1	50%
LIMPIEZA DE DEPURADORAS	31	31	0	100%
DESATASCOS	96	96	0	100%
NIVELES DE RUIDO	4	3	1	75%
EVALUACIÓN DE IMPACTO AMBIENTAL	32	32	0	100%
AUTORIZACIÓN, LICENCIAS Y COMUNICACIÓN AMBIENTAL	124	115	9	92,74%
RECOGIDA DE PERROS VAGABUNDOS	187	187	0	100%
SERVICIOS A PARTICULARES ( Análisis químicos de suelos y fertilizantes y determinación de quistes de globodera para agricultores y ganaderos)				
TIPO DE SOLICITUD	INSTANCIAS	RESULTADOS	PENDIENTES	%
SUELOS	1.000	1.000	0	100%
NEMATODOS	152	152	0	100%